



10780, rue Laverdure
Montréal (Québec) H3L 2L9
(514) 382-9090 Poste 24
direction@solidariteahuntsic.org

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2014-2015

SOMMAIRE

MOT DE LA PRÉSIDENTE DE SOLIDARITÉ AHUNTSIC.....	3
MOT DU DIRECTEUR	4
CHAPITRE I : FONCTIONNEMENT DE LA TABLE.....	5
CHAPITRE II : CHANTIERS DE RÉALISATION DU PLAN 2009-2019	12
CHAPITRE III : DÉMARCHES INTÉGRÉES DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL DANS LES ZONES DÉFAVORISÉES D’AHUNTSIC.....	15
CHAPITRE IV: CENTRE COMMUNAUTAIRE AHUNTSIC	18
ANNEXE 1 : BILAN DE L’INTERVENTION DE MILIEU 2014-2015 AU HLM MEUNIER-TOLHURST	20
ANNEXE 2 : BILAN D’ACTIVITÉS DE LA MAISON DU MONDE	24
ANNEXE 3 : SEMAINE D’ACTION CONTRE LE RACISME	26
UN GRAND MERCI À NOS PARTENAIRES!	28

L'utilisation du masculin dans ce document demeure générique et s'applique aux personnes des deux sexes.

Mot de la présidente de Solidarité Ahuntsic



Rachel Sigouin

Au cours de l'année qui vient de se terminer, le conseil d'administration de même que l'équipe de travail ont eu à relever des défis intéressants et stimulants. Il y a eu bien sûr la préparation, puis la réalisation et les suites du forum « Ahuntsic en devenir », ce rendez-vous de nos membres et partenaires avec les citoyens pour échanger sur le bilan du plan d'action 2009-2019 afin d'en faire une mise à jour. Nous avons même profité de l'occasion pour rêver notre quartier et imaginer des projets rassembleurs pour l'ensemble des citoyens. Je me permets d'espérer que dans un proche avenir, certains de ces projets se réaliseront, grâce à l'engagement de leaders de toute provenance.

Tel que promis, nous avons aussi revu en 2014-2015 la gouvernance de Solidarité Ahuntsic et avons précisé notre cadre de référence. L'exercice de réflexion auquel s'est prêté le CA préalablement a donné lieu à deux consultations auprès des membres à partir des documents issus du processus. À travers ces échanges, les membres ont fait connaître leurs attentes. Le dialogue qui a porté sur la répartition des responsabilités entre les instances de Solidarité Ahuntsic, sur sa mission, les valeurs qui sous-tendent la table et les stratégies préconisées laisse présager un réel travail de concertation pour mettre en place des actions mobilisatrices dans un proche avenir.

En outre, Solidarité Ahuntsic, par l'entremise de son directeur et d'une membre du CA, avec l'appui des organismes locataires du Centre communautaire, a élaboré avec des partenaires divers scénarios pour conserver le Centre Communautaire, un établissement qui nous apparaît essentiel à la poursuite de l'action communautaire dans le quartier puisqu'il constitue à la fois le siège social de plusieurs organismes mais est également le lieu de rassemblement de nombreux citoyens rejoints par ces derniers. Ce sera donc un dossier à suivre et auquel consacrer nos énergies dans un futur pas si lointain.

Je ne crois pas inutile de rappeler que toute cette effervescence et les réalisations énoncées se sont déroulées dans un contexte de grands bouleversements qui affectent le réseau de la santé, de l'éducation et du développement de l'économie locale et de l'emploi. Pour le secteur communautaire, on peut parler d'une période de grande incertitude quant à la possibilité de poursuivre certains programmes considérés comme très soutenant pour la population vulnérable du quartier.

La conjoncture actuelle, espérons-le, agira comme un catalyseur activant les forces vives du quartier et les amènera à se solidariser autour d'enjeux communs. En effet, c'est le temps où jamais de se mobiliser pour faire entendre haut et fort la voix de ceux qui risquent d'être les grands oubliés des réformes en cours. À mon avis, c'est le principal défi qui attend Solidarité Ahuntsic dans les prochaines années.

Pour ma part, je tire ma révérence après quatre années à la présidence de la table afin de laisser la place à une relève prometteuse qui apportera un nouveau souffle à Solidarité Ahuntsic. J'espère avoir assumé mes fonctions à la satisfaction de tous, du moins l'ai-je fait au meilleur de ma connaissance avec le soutien de mes collègues du CA et de notre directeur. Je les remercie sincèrement pour leur précieux apport et la compétence qu'ils mettent au service de la mission de Solidarité Ahuntsic.



Mot du directeur



Azzedine Achour

Dans ce rapport, nous faisons part des activités les plus significatives de Solidarité Ahuntsic. Nous tenons à souligner le travail important accompli par nos divers chantiers ainsi que par les membres engagés dans divers projets menés en partenariat avec d'autres intervenants socio-économiques, notamment dans les zones de pauvreté du quartier. Notre équipe a fourni un travail considérable. Ce rapport ne leur rend pas totalement justice étant donné l'espace limité qu'il met à notre disposition. Pour s'en rendre compte, il suffit de se rappeler toutes les activités qui ont précédé le forum *Ahuntsic en devenir* de novembre 2014, le déroulement même du forum et tout ce qui s'est poursuivi par la suite pour mettre à jour le plan. D'autres réalisations sont à mettre au bénéfice direct de notre équipe : La riche programmation de la Maison du monde, le tournant important dans l'intervention au HLM Meunier Tolhurst et le maintien d'une bonne qualité de service au Centre communautaire Ahuntsic malgré le resserrement de ses dépenses budgétaires.

Les autres instances de la table n'ont pas chômé non plus:

- ateliers de discussion lors des assemblées régulières : Gouvernance, cadre de référence,
- participation à des délégations auprès des élus du quartier au sujet du Centre communautaire Ahuntsic et sur l'entente Ville-MESS;
- prises de parole lors de séances du Conseil d'arrondissement;
- participation aux débats organisés au sujet du prolongement de l'autoroute 19 par le Bureau des audiences publiques sur l'environnement;
- engagement direct de membres du conseil d'administration dans des dossiers en appui à l'équipe de travail;
- etc.

Ces actions ont été menées dans le contexte difficile des mesures de restructuration des réseaux de la santé et des services sociaux, de l'éducation et du développement économique local décidées par le gouvernement du Québec. Solidarité Ahuntsic a participé aux côtés de quelques membres aux mouvements de masse locaux et montréalais pour contester ces mesures. Cette participation, il faut bien l'avouer, gagnerait à prendre de l'ampleur et se développer autour des enjeux réels auxquels nos divers organismes font face. Nous sommes les premiers témoins des inquiétudes exprimées par nos membres par rapport au régime auxquels les gouvernements provincial et fédéral soumettent la population avec laquelle travaille le réseau communautaire. Qu'il s'agisse du traitement des questions sécuritaires, du logement social, de l'environnement ou de celui des infrastructures, ou encore de l'éloignement des centres de décision qui concernent la santé, l'éducation y compris pour les adultes, l'économie et l'emploi, aucune nouvelle n'est venue confirmer les promesses gouvernementales. Bien au contraire! La table d'opération est prête pour l'amputation des programmes sociaux et de financement des organismes communautaires. Rien, par exemple, n'est prévu pour le soutien des projets de logements sociaux : réduction de moitié du soutien dans le cadre du programme AccèsLogis ainsi que le non renouvellement des conventions fédérales avec les coopératives d'habitation. Nous n'avons pas, autre exemple, d'interlocuteur pour poursuivre notre participation à la réussite éducative et à la lutte contre le décrochage scolaire de nos enfants à moins de faire directement affaire avec chacune des directions d'école; et ceci n'est ni efficace ni cohérent à l'échelle locale! Nous pouvons en dire autant pour plusieurs domaines de la vie de notre communauté. En fin de compte, la capacité d'action de notre communauté se retrouve ébranlée. Et cela va nous demander beaucoup plus d'énergie pour réaliser nos cibles d'ici 2019.

Qu'il me soit permis enfin de souligner ma reconnaissance à Lina Demnati¹, responsable des démarches intégrées, ainsi qu'à Michèle Boisclair, responsable des chantiers, pour toute l'énergie qu'elles ont mises dans l'organisation de bout en bout du forum Ahuntsic en devenir du 22 novembre 2014. Leur talent nous a suffi pour nous assurer de la réussite de ce grand moment de mobilisation.

¹ Lina a quitté Solidarité Ahuntsic à la fin de mars 2015.

² La synthèse des discussions est disponible sur le site de Solidarité Ahuntsic: http://solidariteahuntsic.org/images/Table_de_concertation_pour_les_aineEs_1er_avril_2014.pdf

Chapitre I : Fonctionnement de la Table

1. Participation des membres

Assemblées des membres

Depuis l'assemblée générale annuelle du 11 juin 2014, nous avons tenu 4 **assemblées régulières** :

Date	Participants	Sujets
17 septembre 2014	42	<ul style="list-style-type: none">▪ Ateliers de discussion sur la gouvernance de la table▪ Présentation du programme préliminaire du Forum <i>Ahuntsic en devenir</i>▪ Nouvelles des organismes▪ Appuis aux membres
19 novembre 2014	45	<ul style="list-style-type: none">▪ Plénière sur la gouvernance de la table▪ Position des membres sur les actions à mener par Solidarité Ahuntsic par rapport aux mesures du gouvernement du Québec relatives à la révision des programmes et des restructurations dans le domaine de la santé et des services sociaux, de l'éducation et du développement économique local.
21 janvier 2015	40	<ul style="list-style-type: none">▪ Entente Ville-MESS 2015▪ Cadre de référence de Solidarité Ahuntsic : Présentation▪ Compte rendu du comité provisoire de la table de concertation et d'action des aînés d'Ahuntsic▪ Suites au forum <i>Ahuntsic en devenir</i>▪ Campagne du Comité de Logement d'Ahuntsic Cartierville sur le devenir du site Louvain▪ Nouvelles du chantier sur la sécurité alimentaire▪ Nouvelles des organismes▪ Appuis aux membres
25 mars 2015	29	<ul style="list-style-type: none">▪ Consolidation du Conseil d'administration▪ Cadre de référence de Solidarité Ahuntsic : Ateliers de discussion▪ Situation de la CDEC d'Ahuntsic Cartierville▪ Nouvelles des organismes▪ Appuis aux membres

En outre, 80 membres ont participé aux différentes réunions des **chantiers** et quelque 30 autres membres ont poursuivi leurs **démarches intégrées** de développement social des zones de pauvreté du quartier. Les activités sont détaillées dans d'autres chapitres du présent rapport.

Autres moments importants de participation des membres:

a) Création de la table de concertation et d'action pour les aînés d'Ahuntsic.



Crédit photo: Journal des voisins

Le 1er avril 2014, 70 personnes environ ont participé à la création de la table de concertation et d'action pour les aînés d'Ahuntsic. Plusieurs représentants d'organismes et d'institutions publiques ainsi que des citoyennes et des citoyens ont participé aux discussions² qui ont permis de définir la mission de la table et de déterminer les cibles à atteindre pour les cinq années à venir. Un comité provisoire a été constitué pour relayer le travail démarré par Solidarité Ahuntsic. Il s'est mis à l'œuvre afin de préciser le mandat, la mission, les objectifs ainsi que les modalités de fonctionnement de la table. Le 17 mars 2015, il a présenté le travail accompli à une assemblée de 28 personnes issues de divers milieux et a recueilli les enrichissements du plan d'action qui leur a été soumis.

b) Renouvellement de l'Entente Ville-MESS de lutte contre la pauvreté

Le directeur de Solidarité Ahuntsic a organisé une rencontre entre les députées de l'Acadie et de Crémazie et une délégation d'organismes qui souffraient du retard dans la mise en place des financements requis dans le cadre de l'entente Ville-MESS. Les députées avaient reçu auparavant une synthèse des projets qui touchent plus de 6900 personnes et familles appauvries du quartier :

- Les familles et les enfants de 6-12 ans vivant dans les HLM
- Les élèves en difficulté ou présentant des troubles d'apprentissage et de comportement
- Les résidents du secteur de la mode autour de Chabanel, en particulier les personnes vulnérables à faible revenu
- Les aînés qui viennent chercher des dépannages alimentaires – Les aînés seuls et en perte d'autonomie
- Les jeunes mamans étudiantes qui attendent un bébé
- Le travail de rue : adolescents et jeunes adultes
- Les nouveaux parents, femmes enceintes, familles isolées
- Les résidents et familles du secteur nouvellement arrivés au Québec (moins de 5 ans) et à faible revenu, familles immigrantes arrivées il y a 5 ans ou plus à faible revenu.

C'est aussi quelque 20 postes de travail qui sont affectés. Et ce n'est pas rien pour un réseau communautaire qui souffre d'un manque de financement de base. Il a mis temps et énergie pour convaincre les personnes qui occupent ces 20 postes de venir travailler dans notre quartier et d'agir dans des situations parfois extrêmement dures. Ce sont autant de compétences qui ont été patiemment développées autour de projets qui encouragent les personnes appauvries à développer leur capacité individuelle et collective d'agir pour changer leurs conditions de vie.

Les organismes sont revenus à la charge sur la nécessité d'augmenter le financement de leur fonctionnement de base et rompre ainsi avec la précarité des programmes auxquels ils ont recours pour remplir leur mandat auprès de la population vulnérable du quartier.

Tout en exprimant leur reconnaissance du travail des organismes communautaires, les deux députées ont expliqué que les mesures de restructuration des finances publiques vont permettre au gouvernement de dégager de nouvelles possibilités pour financer les programmes sociaux. Elles se sont toutefois engagées à faire part des préoccupations des organismes auprès des instances concernées du gouvernement du Québec. Les députées ont profité de cette

² La synthèse des discussions est disponible sur le site de Solidarité Ahuntsic: http://solidariteahuntsic.org/images/Table_de_concertation_pour_les_aineEs_1er_avril_2014.pdf

rencontre pour échanger brièvement sur d'autres enjeux: La restructuration du réseau de la santé et les programmes de prévention dans le domaine social, le centre communautaire Ahuntsic, le programme de prévention de l'itinérance et le PSOC.

La délégation a demandé aux députées d'intervenir auprès du gouvernement pour que le terme pluriannuel de l'entente soit reconduit pour les années à venir et que le programme soit annoncé à l'avance afin d'éviter les interruptions d'activités.

La démarche de Solidarité Ahuntsic ainsi que celle d'autres organisations appuyée par la Ville de Montréal a fini par convaincre de renouveler les fonds de 9 millions versés à la ville de Montréal pour la lutte à la pauvreté. Cela constitue tout de même une réussite partielle :

- Parce que le retard dans la mise en œuvre de l'entente 2015 a déjà porté préjudice à 6900 personnes vulnérables du quartier.
- Parce que rien n'est garanti pour l'avenir, l'entente n'étant reconduite que pour 2015.

Cette incertitude met en péril les projets et les services directs aux résidents en situation de précarité et complique la planification des projets et des ressources humaines pour les organismes qui agissent auprès d'eux.

c) Projet de prolongement de l'autoroute 19

Solidarité Ahuntsic est active dans ce dossier depuis 2010. Ses efforts conjugués aux efforts d'autres acteurs importants de l'arrondissement³ et montréalais, ont fini par convaincre le gouvernement du Québec d'organiser des audiences publiques du BAPE. Celui-ci s'est laissé à son tour convaincre d'organiser une de ses audiences dans Ahuntsic, et ce, grâce à la mobilisation de citoyens et des éluEs du quartier. L'audience s'est déroulée le 22 octobre 2014 au Collège Regina Assumpta dans Ahuntsic au cours de laquelle le directeur de Solidarité Ahuntsic a présenté un mémoire⁴. Il est intéressant de noter par ailleurs, que la plupart des organisations et des citoyens qui sont intervenus recommandent un boulevard urbain.

Le 12 mars, le BAPE a rendu public son rapport d'enquête et d'audience publique sur le projet. Tout en prenant acte de la volonté d'améliorer le lien entre les autoroutes 440 et 640, le BAPE renvoie le Ministère des Transports (MTQ) à la planche à dessin, en lui demandant de mieux prévoir et prévenir les impacts du projet sur l'environnement et la population et en le replaçant dans un contexte global de développement durable.

d) Participation aux actions de protestation à l'égard des mesures du gouvernement du Québec relatives à la révision des programmes et des restructurations dans le domaine de la santé et des services sociaux, de l'éducation et du développement économique local.



Solidarité Ahuntsic a participé au mouvement de protestation qui s'est déployé partout au Québec contre les mesures gouvernementales relatives à la révision des programmes et des restructurations dans le domaine de la santé et des services sociaux, de l'éducation et du développement économique local. Elle a participé à une marche le samedi 13 décembre 2014 de Montréal Nord à Ahuntsic qui a été organisée par un collectif constitué de syndicats, de groupes communautaires (dont Solidarité Ahuntsic) et de CPE des quartiers Ahuntsic et Montréal-Nord. Il s'en est suivi une autre marche le 28 mars 2015 afin d'attirer l'attention de la population sur les inquiétudes des organismes d'Ahuntsic et de Montréal Nord quant aux impacts appréhendés des mesures du gouvernement du Québec.

³ Lettre au BAPE (Bureau des audiences publiques sur l'environnement) signée collectivement par la députée de Crémazie, le maire de l'arrondissement et les conseillers municipaux et le directeur de Solidarité Ahuntsic. D'autres citoyens ont fait la même démarche.

⁴ Disponible par ce lien: http://solidariteahuntsic.org/images/Memoire_SolidariteAhuntsic_A19_BAPE_4Octobre2014.pdf

Cette marche fait partie d'une série d'actions décidées lors de l'assemblée des membres du 19 novembre 2014 au cours de laquelle les préoccupations suivantes ont été partagées :

- La restructuration du réseau de la santé risque de provoquer une pression sur les services dans le réseau communautaire alors que celui-ci dispose de ressources insuffisantes (SNAC – CANA – CRÉCA – Maison des parents du Québec – Concertation Femmes – Repère – La Parentrie) ou ne dispose pas du minimum pour le fonctionnement de base (L'œuvre des samaritains – Autour du bébé).
- Rien ne permet d'espérer une quelconque amélioration avec le refus du gouvernement actuel de donner suite à l'engagement du gouvernement précédent pour un plan triennal de redressement de 120 millions de dollars pour les organismes en santé et services sociaux. Et juste pour ces derniers, le besoin est de 225 millions. Les autres groupes qui ne font pas partie du réseau de la santé revendiquent une augmentation de 150 millions. À cela s'ajoute le manque total de perspectives pour les groupes en émergence.
- D'autres restructurations accompagnées de coupures sont déjà annoncées et certains programmes sont reportés... Les conséquences sont multiples : Pressions sur les familles et les aînés - Perte de contrôle des communautés locales sur les enjeux qui les concernent directement, et par conséquent, des cadres de collaboration de proximité – Coupure du dialogue, déjà insuffisant, avec les citoyens.
- La révision des programmes jette des incertitudes sur le financement des projets en cours alors qu'ils ont déjà été coupés. Cette situation bloque les initiatives visant à les consolider et empêche toute ambition pour les développer : Éducation populaire – Haltes-répit.

Il y a lieu de noter qu'une délégation a été conduite en novembre 2014 par la présidente de Solidarité Ahuntsic auprès des députées provinciales pour leur faire part des préoccupations des organismes communautaires. Les participants ont rappelé les promesses faites par les députés de tous les partis d'injecter 160 millions supplémentaires au PSOC pour soutenir le financement de base. Actuellement, les organismes font face à une grande précarité et ne tiennent le coup financièrement que grâce aux projets pour plusieurs d'entre eux.

e) Forum Ahuntsic en devenir du 22 novembre 2014⁵

200 personnes environ ont participé, pendant toute une journée, au forum qui a permis aux résidents, aux élus, aux représentants des organismes communautaires ainsi qu'aux fonctionnaires des institutions locales, de discuter du bilan des réalisations à mi-chemin du plan stratégique 2009-2019 ainsi que des actions à venir pour le développement du quartier. Ce forum couronne une série de rencontres sur 4 ans pour faire la récolte de plusieurs initiatives et projets de développement local. Évidemment, tout n'a pas été parfait: Dans un atelier, des participants étaient gênés par le bruit de la ventilation; dans un autre, certains participants n'appréciaient pas l'animation. Voilà les rares échos que nous avons eus.



Tous les chantiers qui relèvent de Solidarité Ahuntsic se sont réunis en sous-comités pour travailler sur la mise à jour du plan. Cet exercice s'est avéré stimulant et mobilisateur. Nous espérons obtenir le même résultat avec les porteurs des autres chapitres (Petite enfance - Jeunesse - Économie et emploi - Circulation - Sécurité - Etc.). Les changements intervenus dans les réseaux locaux de la santé, de l'emploi et de l'économie sont trop récents pour obtenir des réponses rapides.

Une rencontre a également été tenue le 19 mars 2015 avec les porteurs des orientations du plan stratégique ainsi que des partenaires clés en vue d'amorcer le processus de mise à jour de la planification stratégique en y intégrant les propositions pertinentes et réalisées issues du forum Ahuntsic en devenir. Une rencontre a été organisée par la suite le 29 avril 2015 afin de déterminer un système d'évaluation/suivi de nos actions collectives. Un comité a été formé afin de poursuivre ce travail complexe et à long terme.

⁵ Pour celles et ceux qui n'y ont pas participé, il est toujours possible de consulter la page qui lui a été consacrée sur notre site : <http://solidariteahuntsic.org/forum-2014>

2. Conseil d'administration

2.1 Composition

Membres	Fonctions	Provenance
1. Rachel Sigouin	Présidente	Résidente du quartier
2. Carole Brousseau	Trésorière	CSSS d'Ahuntsic et Montréal Nord
3. Djibril Diallo	Secrétaire	Résident du quartier
4. Bernard Gauvin	Conseiller	Résident du quartier
5. Karine Boivin	Conseillère	Rêvanous
6. Kevenson Acceus	Conseiller	Maison des jeunes d'Ahuntsic
7. Ginette Allaire	Conseillère	Loisirs Sophie Barat

Suite à son élection comme commissaire scolaire, Chantal Jorg a démissionné de son poste. Elle a assisté à une seule réunion en septembre. Bernard Gauvin a été coopté par le Conseil sur le poste laissé vacant. Il a assisté à sa 1^{ère} réunion en janvier 2015.

Azzedine Achour siège au conseil sans droit de vote en tant que directeur. Il collabore avec la présidente à l'organisation des rencontres du CA et des comités qui en sont issus. Il soutient les autres membres dans la réalisation de leurs tâches.

Le conseil s'est réuni 8 fois en séance régulière et une fois en journée de réflexion avec la participation des membres du personnel.

2.2 Principaux dossiers traités par le conseil

Orientations stratégiques

- Finalisation du document sur la gouvernance.
- Adoption d'un code d'éthique.
- Adoption d'un Cadre de référence.

Vie associative

- Nomination des officiers de la Corporation - Désignation des signataires du compte d'opération.
- Examen des demandes d'adhésion.
- Organisation et animation des assemblées des membres, des assemblées publiques.
- Appuis aux membres : Lettres – recommandations – diverses représentations auprès des éluEs au niveau municipal et provincial.
- Relève au Conseil d'administration.

Ressources humaines

- Évaluation du personnel.
- Relève du directeur.
- Validation des décisions prises par le directeur concernant la gestion du personnel.

Finances - Dossiers auprès de bailleurs de fonds

- Examen des états financiers - Prévisions budgétaires - Affectation des résultats nets.
- Examen des dossiers déposés auprès de divers bailleurs de fonds : Initiative montréalaise de soutien au développement social local - Entente Ville MESS - Centraide - Arrondissement - Direction de la santé publique...

Suivi des activités, des projets et des processus de mobilisation.

- Établissement des priorités d'actions de l'année.
- État d'avancement des chantiers et des démarches intégrées.
- Dossier du Centre communautaire Ahuntsic.
- Suivi de l'organisation du forum *Ahuntsic en devenir*.
- Suivi des dossiers pris en charge par le coordonnateur.

3. Communication et représentations

3.1 Communication et information

- Site Internet <http://solidariteahuntsic.org/>
- Page Facebook <https://www.facebook.com/SolidariteAhuntsic>
- Courriels.
- Infolettre mensuelle.
- Tableaux d'affichage au Centre communautaire Ahuntsic.
- Journaux locaux.
- Diverses interventions du directeur et de ses collaboratrices devant des instances : Office de consultation publique de Montréal - Bureau des audiences publiques sur l'environnement - Conseil d'arrondissement.
- Un plan de communication ainsi que des outils promotionnels ont été élaborés pour chacun des grands évènements organisés par et/ou avec la table : Création de la table de concertation et d'action pour les aînés - Forum Ahuntsic en devenir - Assemblée publique Ahuntsic Vert - ...



3.2 Représentations auprès des élus du quartier

- Rencontres avec les députées de Crémazie et de l'Acadie :
 - Dossier du Centre communautaire Ahuntsic
 - Entente Ville - MESS
 - Rehaussement du financement des organismes communautaires
 - Projet de parachèvement de l'autoroute 19
 - Plaidoyer pour le logement social
 - Plaidoyer sur la sécurité alimentaire
- Rencontres avec les élus municipaux sur divers dossiers :
 - Dossier du centre communautaire
 - Entente ville-MESS
 - Plan particulier d'Urbanisme Henri Bourassa Ouest
 - Complexe immobilier sur le 10 000 Meilleur
 - Place publique rue Chabanel
 - Plaidoyer pour le logement social
 - Plaidoyer sur la sécurité alimentaire

3.3 Représentations dans le cadre du fonctionnement régulier de la table

- Au niveau local:
 - Conseil d'administration de la CDEC Ahuntsic Cartierville
 - Conseil d'administration des Habitations Nicolas Viel
 - Comités aviseurs de Solidarité Saint-Simon, du Sault-au-Récollet, du HLM Meunier Tolhurst et de Saint-Benoît
 - Concertation du Domaine Saint-Sulpice
 - Concertation d'Ahuntsic pour la petite enfance
 - Conseil d'administration de l'association des locataires du HLM Meunier Tolhurst
 - Table de concertation Jeunesse d'Ahuntsic
 - Comité de veille Pont Papineau
 - Table de concertation et d'action des aînés d'Ahuntsic
- Au niveau régional:
 - Coalition montréalaise des tables de quartier
 - Table de concertation sur la faim et le développement social de Montréal métropolitain
 - Coalition opposée à la tarification et à la privatisation des services publics

4. Soutien aux membres

Le soutien aux membres s'est poursuivi de diverses façons:

- Lettres d'appui et lettres de recommandation au profit des organismes dans leurs démarches de financement.
- Promotion des activités des membres à travers les réseaux auxquels notre table est branchée aux plans local, régional et national.
- Entrevues accordées par le directeur pour des organismes ou des comités qui cherchent des conseils techniques ou stratégiques.
- Gestion fiduciaire de deux concertations locales :
 - Concertation d'Ahuntsic pour la petite enfance : Fin de l'entente le 30 mars 2015.
 - Comité de santé et de bien être : Fin de l'entente prévue pour le 30 juin 2015.
- Soutien du loyer des organismes qui logent au Centre communautaire Ahuntsic.
- Organisation d'entrevues sur les enjeux des organismes avec les décideurs locaux.

Chapitre II : Chantiers de réalisation du plan 2009-2019

Les cinq chantiers de Solidarité Ahuntsic poursuivent leur travail pour une sixième année consécutive. Ceux-ci, rappelons-le, sont des outils que notre Table s'est donnés pour réaliser les cibles du plan stratégique 2009-2019. Les membres participants ont investi des efforts considérables pour répondre aux besoins de notre communauté à travers ces différents axes.

La liste des membres engagés dans ces chantiers est disponible dans notre site : <http://solidariteahuntsic.org/actions/chantiers>

1. Chantier santé et services sociaux

12 membres – 5 rencontres + 2 en sous-comités

Afin de saisir les enjeux réels du milieu et donner ainsi une orientation précise aux travaux du Chantier, un portrait a été produit sur les réussites et les défis de la collaboration entre les organismes communautaires et le CSSS. Ce document a été partagé avec le CSSS et des rencontres ont ensuite été organisées afin d'établir des ponts entre nous. Celles-ci ont porté fruit et une première rencontre a été organisée par le CSSS avec pour objet l'amélioration de nos pratiques de communication, de collaboration et de références respectives. Plus de 20 organismes y ont participé. En plus d'une organisatrice communautaire, le CSSS a délégué une conseillère cadre pour participer aux travaux du chantier, traduisant ainsi et de façon concrète sa volonté de faciliter les relations entre les organismes et le réseau de la santé.



Toutefois, malgré les efforts et la volonté réciproque de collaborer, les changements importants au sein du réseau de la santé sont venus compromettre les liens minces que nous avons patiemment tissés. Dans ce contexte difficile, les membres du Chantier ont recommandé d'élaborer des outils de communication qui donnent le portrait de nos organismes et font la promotion de l'action communautaire dans notre quartier. Le dynamisme de nos réalisations sera mis de l'avant à l'aide de ces outils. Ces efforts ont pour but d'établir des contacts avec la nouvelle structure du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Nord-de-l'Île-de-Montréal.

Actuellement, trois types d'outils sont en conception : un document écrit, un document virtuel ainsi qu'une vidéo. Les membres du Chantier et Solidarité Ahuntsic se sont adjoints les forces d'une coopérative en communication pour relever ce défi ambitieux. L'aboutissement de cette initiative est prévu pour la fin de l'été 2015.

2. Chantier vie démocratique et communautaire



7 membres – 6 rencontres

Les actions de représentation auprès des instances de notre milieu se sont poursuivies; le but étant d'encourager et de faciliter la participation citoyenne. Les personnalités rencontrées ont bien accueilli les recommandations du chantier⁶.

Des efforts doivent encore être consentis pour atteindre nos objectifs particulièrement en ces temps de restructuration et de changement de responsables.

⁶ : Robert Dolbec, chef de cabinet de l'Arrondissement Ahuntsic-Cartierville - André Gravel, commissaire de Bordeaux-Ahuntsic - Agnès Boussion, directrice générale du CSSS Ahuntsic et Montréal-Nord-Denis Rousseau, président du conseil d'administration du CSSS - Gaston Fréchette, vice-président du conseil d'administration du CSSS.

Avec différents intervenants communautaires scolaires, nous avons tenté de mettre sur pied un projet facilitant la participation des parents dans les écoles de notre quartier avec un professeur de l'UQAM, citoyen du quartier. Faute de ressources, nous avons dû décider de tenter à nouveau l'expérience l'an prochain.

Concernant l'amélioration de la gouvernance démocratique de la Table, cette année Solidarité Ahuntsic a produit un cadre de référence qui intègre une déclaration d'engagement rédigée par les membres du Chantier. Des ateliers de discussion ont permis aux membres le 25 mars 2015 d'enrichir le document qui sera déposé à la prochaine assemblée régulière en septembre.

3. Chantier habitation

32 membres - 4 rencontres + 5 en sous-comités.



Dans le but d'atteindre la cible des 1000 logements sociaux et communautaires à l'horizon 2019, les membres du Chantier ont poursuivi leurs représentations auprès de nos élus et fonctionnaires⁷. Ils ont participé aux consultations publiques sur le projet particulier d'urbanisme Henri-Bourassa Ouest ainsi que sur le projet du 10 000 Meilleur qui font l'objet d'une contestation des résidents dans le secteur. Ils ont également fait part de la nécessité d'accélérer les décisions qui permettent de développer le site Louvain pour y intégrer des logements sociaux.



Un mémoire⁸ a été déposé auprès de Marie Montpetit, députée de Crémazie en guise de contribution aux travaux de la Commission de révision permanente des programmes. En outre, les députées provinciales ont été rencontrées pour les sensibiliser sur l'importance d'agir afin de préserver le programme AccèsLogis.

Par ailleurs, dans le but de répondre aux questionnements sur l'insalubrité des logements, Martin Beauregard, conseiller en développement de l'habitation à la Ville, a présenté le plan de lutte à l'insalubrité des logements 2014-2017 porté par la Ville de Montréal.

Finalement, des membres du chantier ont participé activement au Forum *Ahuntsic en devenir* en novembre dernier; trois d'entre eux y ont animé un atelier sur l'habitation.

4. Chantier sécurité alimentaire

16 membres - 5 rencontres + 9 rencontres en sous-comités



Dans le but d'améliorer l'accès aux aliments sains et à prix abordable pour la communauté ahuntsicoise, les membres ont investi leur énergie autour de trois projets :

Opération RADIS⁹

Grâce à un financement de *Québec en forme* via le *Comité Santé Bien-Être*, une chargée de projets a pu être embauchée pour une deuxième année consécutive afin de réaliser le mandat. Un comité de suivi, issu du Chantier, travaille étroitement avec elle.

⁷ Consulter le plaidoyer pour le logement social : http://solidariteahuntsic.org/images/Plaidoyer_pour_le_logement_social.pdf

⁸ Le mémoire est disponible ici : http://solidariteahuntsic.org/images/Memoire_Acces_Logis.pdf

⁹ RADIS = Renforcement, Accompagnement et Développement des Initiatives en Saine alimentation. Consulter : <http://solidariteahuntsic.org/dev/images/RADIS.pdf>

Plusieurs actions ont été menées cette année :

- Partenariat entre six commerçants et trois organismes du quartier afin d’augmenter la variété et la qualité des produits dans les banques alimentaires et de diminuer le gaspillage alimentaire.
- Partage de connaissances et renforcement de la capacité d’agir des citoyens:
 - Atelier-conférence pour apprivoiser les informations nutritionnelles
 - Guide de poche sur les ressources en sécurité alimentaire,
 - Pochette d’outils ainsi que des capsules d’informations.

Haltes maraîchères¹⁰ et jardins collectifs

Elles ont été tenues dans six endroits tout au long de l’année et ont permis de rejoindre un peu plus de 1300 personnes.

Près d’une vingtaine de familles a été directement impliquée à la production de fruits et légumes dans nos jardins collectifs.

Une présence hebdomadaire régulière a permis de mobiliser les citoyens et d’en faire un rendez-vous à ne pas manquer.

Toutefois, suite à des difficultés financières structurelles du Marché Ahuntsic-Cartierville, le modèle des Haltes maraîchères a été ajusté pour répondre à cet enjeu. C’est ainsi que le Marché Ahuntsic-Cartierville s’est joint à Ville en vert comme organisme affilié. Ce nouveau jumelage passera son premier test d’efficacité cette année.

Soulignons que les Haltes maraîchères ont été sélectionnées comme initiative-modèle dans le cadre d’une recherche de la Direction Santé Publique.

Plaidoyer sur la sécurité alimentaire¹¹

Les membres ont aussi rédigé collectivement un plaidoyer sur la sécurité alimentaire. Les objectifs de ce document sont de faire l’état de la situation de cet enjeu ainsi que de mobiliser les différents acteurs pouvant d’une façon ou d’une autre favoriser ou soutenir des actions pouvant répondre à cet enjeu. Un sous-comité a été créé afin de faire des représentations auprès de nos élus pour faciliter l’application des recommandations émises dans ce document.

5. Chantier retour aux études

13 membres - 4 rencontres + 2 en sous-comité.

Plusieurs réalisations sont à l’actif du chantier:

- Une synthèse de l’ensemble des services offerts par les membres du Chantier pour faciliter les références entre les partenaires;
- Une entente de partenariat avec l’ACEF du Nord de Montréal pour permettre à nos jeunes d’accéder au fonds de dépannage d’urgence;
- Une entente entre l’école Sophie-Barat et le Carrefour-Jeunesse Emploi a été développée afin d’accompagner les jeunes décrocheurs et de les orienter vers les services adéquats;
- Le projet *Trace ton toi* pris en charge par le CRÉCA a permis de rejoindre un peu plus d’une vingtaine de jeunes, et ce, en deux cohortes. Deux projets artistiques ont pu être réalisés : un court métrage ainsi qu’une pièce de théâtre de marionnettes. Plus du trois quart de ces jeunes sont retournés aux études ou se sont inscrits dans un programme du Carrefour Jeunesse-Emploi;
- Le projet Équi-TÉ a tenu plus d’une douzaine d’ateliers de sensibilisation à la conciliation travail-études, permettant ainsi de rejoindre près de 400 jeunes.



¹⁰ Consulter : http://solidariteahuntsic.org/dev/images/Haltes_maraicheres_et_Jardins_collectifs.pdf

¹¹ Consulter : http://solidariteahuntsic.org/images/Plaidoyer_Securite_alimentaire.pdf

Chapitre III : Démarches intégrées de développement social dans les zones défavorisées d'Ahuntsic

Bref rappel

Les démarches intégrées de développement social permettent, par le biais d'actions concertées et de proximité, d'apporter des solutions concrètes aux problématiques sociales qui préoccupent les acteurs du développement du quartier. Ces démarches touchent quatre secteurs qui ont été ciblés comme prioritaires pour les actions de développement social et de lutte contre la pauvreté. Il s'agit de Saint-Benoît, du Sault-au-Récollet, de Saint-Simon et de Saint-Sulpice. Elles jouissent toujours de la reconnaissance des acteurs du milieu

Cette reconnaissance facilite l'accès aux ressources locales et l'appui aux démarches portées par les membres. Solidarité Ahuntsic est notamment sollicitée par ses membres ainsi que par les décideurs locaux dans divers dossiers: sécurité urbaine / projets en employabilité / sur les saines habitudes / intervention de milieu en HLM - projets en petite enfance - programmes de loisirs pour les jeunes et les familles - organisation d'activités et d'actions qui favorisent l'inclusion et la mixité sociale, etc.

Toutes les concertations locales qui mettent en œuvre les démarches Intégrées, disposent de plans d'actions opérationnels incluant des cibles concrètes, des échéanciers et des porteurs de projets. De plus, les outils de planification stratégique, notamment les plans d'actions et les processus de suivi-évaluation, sont élaborés de façon à s'adapter aux réalités et aux besoins de chaque concertation locale. Les plans d'action font l'objet de suivis réguliers concernant leur mise en œuvre par la responsable des démarches intégrées.

1. Concertation Saint-Benoît

Le plan d'action opérationnel 2014-2016 du comité de partenaires est axé sur le développement et la mise en œuvre d'actions communes et concertées réunissant pour chacune plusieurs partenaires, en plus d'investir des lieux et des sphères qui n'étaient pas pris en charge par le précédent plan d'action. Ce nouveau plan cible les pôles de l'école et du HLM Meunier-Tolhurst, en plus de l'intervention autour des blocs d'appartements dans Place Meilleur – Terrasse Fleury – Avenue Mont-Cassin qui constituent toujours un grand défi.

1.1 Blocs d'appartements (Place Meilleur, Mont-Cassin, Terrasse Fleury)

En vue de répondre à la préoccupation soulevée relativement à l'intervention auprès des familles de Saint-Benoît ouest, des membres de la concertation ont mené une consultation auprès de résidents dans le parc Saint-Benoît durant l'été 2014. Les partenaires souhaitaient tenir un café-discussion en automne, durant une journée pédagogique afin d'affiner leur connaissance des besoins du milieu. Cette activité n'a pu être réalisée pour diverses raisons liées à des changements au sein des partenaires de la concertation (départ directrice du CANA, départ de l'organisatrice communautaire, l'Intervenante du CANA ne travaille plus à l'école Saint-Benoît, coupes budgétaires à la CSDM, etc.).

Après celle de février 2014, les partenaires de la concertation ont organisé en septembre une 2^{ème} assemblée publique sur le sentiment de sécurité réunissant les résidents du HLM et de son voisinage. Auparavant, ils ont produit et diffusé un bulletin d'information en mai 2014 pour informer les résidents du secteur des ressources en matière de sécurité urbaine et d'intervention et des moyens de les contacter. Ces rencontres ont été fructueuses au niveau des échanges entre les résidents sur un enjeu particulier qui les préoccupaient en plus de leur permettre de mieux connaître les ressources qui interviennent dans le milieu.



1.2 HLM Meunier-Tolhurst

Le groupe HLM issu de la concertation Saint-Benoît œuvre de façon étroite à la réalisation du plan d'intervention qui cible le développement de la capacité d'agir des locataires HLM Meunier-Tolhurst, sur une base individuelle, de groupe et au niveau communautaire. Le travail de consolidation de l'intervention en HLM dans Ahuntsic et le processus de mise sur pied de la concertation InterHLM demande également beaucoup d'implication des partenaires à ce niveau.

En annexe 1 du présent document, on trouvera le rapport d'activités et d'interventions de milieu au HLM 2014-2015.

2. Concertation Saint-Simon

La concertation des partenaires de Saint-Simon s'est penchée cette année particulièrement sur l'enjeu de la mobilisation des citoyens et des partenaires ainsi que sur les enjeux de l'inclusion et de l'intégration socioprofessionnelle des personnes immigrantes dans un secteur qui baigne dans une zone d'emploi. Les actions menées par les membres se concentrent principalement autour des pôles de l'école Saint-Simon Apôtre et de la Maison du Monde gérée par Solidarité Ahuntsic. Cette dernière est au cœur de l'action communautaire dans ce secteur et devient progressivement un lieu de rassemblement communautaire et un espace citoyen incontournable. Les activités proposées ainsi que les actions menées auprès des citoyens tant par les partenaires que la responsable du lieu, sont autant d'incitatifs qui favorisent une augmentation continue du nombre de personnes.

La Maison du monde a un code de vie respecté, des règles de fonctionnement, une mission/vision et des valeurs partagées par tous ceux et celles qui la fréquentent (citoyens, institutions et organismes).

En plus d'une offre de services diversifiée grâce à la contribution de plusieurs membres de la concertation, la Maison du Monde est également un lieu d'entraide et d'implication citoyenne qui valorise positivement les résidents de Saint-Simon (majoritairement des personnes issues de l'immigration récente et plus ancienne). L'objectif est de les amener à développer leur capacité d'agir pour l'amélioration de leurs propres conditions de vie et la qualité de vie de leur environnement immédiat.

En annexe 2 du présent document, on trouvera le rapport d'activités de la Maison du Monde 2014-2015.

3. Concertation Saint-Sulpice

Deux grands dossiers sont pris en charge par la responsable des démarches intégrées en s'appuyant sur les membres de cette concertation:

- a) On se rappelle que le développement immobilier du site Louvain sur le terrain de l'ancienne fourrière municipale fait l'objet d'une démarche collective depuis 2006. Le déménagement des services de la Ville encore présents sur le site Louvain, est annoncé dans un horizon de 2-3 ans. En attendant, un projet concerté conduit par l'arrondissement se développe pour y installer une bibliothèque municipale avec des espaces qui seront offerts aux activités communautaires. Des membres de la concertation ont participé aux consultations autour de cette installation afin de s'assurer qu'elle répond aux besoins sociaux et communautaires du milieu et des citoyen-ne-s.
- b) La mise en place d'actions pour faire face à l'augmentation de situations de violence et d'intimidation à l'école et ses alentours, impliquant les enfants des HLM Saint-Sulpice et André-Grasset. La mobilisation rapide des partenaires de la Concertation a permis d'élaborer un projet qui vise deux objectifs principaux :
 - Réduire de façon notable les situations de conflits, les comportements violents et l'intimidation en intervenant directement auprès des élèves impliqués.
 - Favoriser le développement des liens de confiance et de collaboration entre les parents habitant les milieux HLM et des intervenants œuvrant auprès de leurs enfants (6-12 ans).

4. Concertation du Sault-au-Récollet

Cette concertation toujours accompagnée par la responsable des démarches intégrées, a connu plusieurs avancées au cours des dernières années. Elle est animée par une intervenante du CRÉCA qui, par le biais du projet Sault-au-Récollet, réunit plusieurs partenaires communautaires et institutionnels ainsi que des citoyen-ne-s autour d'objectifs de développement social communs au sein d'une démarche qui se veut toujours participative et intégrée. Les priorités sont incluses dans un plan d'action opérationnel, élaboré autour de deux axes stratégiques : axe Familles et communauté et axe École-communauté et développement de l'enfance. Les actions mises en œuvre ciblent les familles et les personnes les plus vulnérables dans une vision de lutte contre la pauvreté, de participation citoyenne et de développement de la capacité d'agir des personnes pour l'amélioration de leurs conditions de vie. Les actions d'intervention au sein du milieu s'appuient sur l'appropriation par les citoyens et citoyennes du développement sociocommunautaire de leur milieu de vie (mixité et inclusion sociale, entraide sociale, qualité du milieu de vie, etc.).

5. Les démarches intégrées sont appelées à évoluer

Avec les membres engagés, nous avons établi le constat que les dernières années ont permis de consolider la mobilisation des partenaires et des ressources autour de concertation bien établies. 15 ans après son lancement, le temps est venu de faire évoluer l'expérience pour prendre en charge les enjeux de développement qui se retrouvent dans les quatre secteurs. C'est pourquoi au cours de la dernière année, la responsable des démarches intégrées a travaillé sur des projets qui rayonnent sur plusieurs démarches à la fois. L'idée étant de pérenniser et de consolider les interventions mises en place en favorisant des actions concertées des partenaires et des ressources liées aux projets mis en œuvre.

C'est ce qui explique notre participation active dans le processus de consolidation de l'intervention au niveau des **HLM familles d'Ahuntsic** (InterHLM). Nous voulons que cette intervention soit harmonisée et pérenne et qu'elle produise un impact plus durable sur les conditions de vie des résidents, de favoriser leur inclusion et de renforcer leur pouvoir d'agir. Cette démarche réunit plusieurs partenaires au sein d'un comité de travail impliquant notamment des partenaires de Saint-Benoît et de Saint-Sulpice. Elle a été soutenue par une firme externe qui a réalisé une étude sur les pratiques d'action communautaires et la structure de gouvernance appropriée (rapport final déposé en janvier 2015). Les partenaires sont à l'œuvre pour que la transition entre l'intervention actuelle et celle souhaitée se déroule dans les meilleures conditions possibles. De janvier à mars 2015 ont notamment été élaborés :

- un plan de transition (incluant un échéancier);
- un document pour définir les approches théoriques d'intervention, les ressources humaines nécessaires et leur description de tâches.

Une rencontre de travail a réuni les membres du comité de pilotage de la démarche et les intervenants de milieu actuels pour bonifier le travail réalisé.

C'est dans le même ordre d'idées que nous avons organisé la **semaine d'action contre le racisme**¹² du 20 au 30 mars 2015 en partenariat avec le CRECA, le CANA, la bibliothèque Ahuntsic (café de DA) le projet Sault-au-Récollet et la Maison du Monde (Solidarité Ahuntsic). La semaine d'activités a permis de rassembler des citoyens et des acteurs clés en vue de favoriser le rapprochement et le bon voisinage et de partager les idées, les expériences et les enjeux de la réalité interculturelle du quartier Ahuntsic. Ces actions ont permis de réunir des membres des concertations Saint-Simon, Sault-au-récollet en plus d'inclure un nouveau membre, la bibliothèque Ahuntsic.

La mobilisation des partenaires autour de projets concertés à une échelle plus large (quartier Ahuntsic) a permis non seulement de réduire les doublons (mise sur pied de projets similaires en parallèle, tenue de rencontres en parallèle sur des enjeux similaires), mais aussi de favoriser une synergie entre des partenaires qui ne travaillaient pas forcément ensemble tout en favorisant le partage de bonnes pratiques.

¹² Voir Annexe 3 du présent rapport.

Chapitre IV: Centre communautaire Ahuntsic



1. Bail de location

Solidarité Ahuntsic continue d'assumer ses responsabilités sur le Centre communautaire Ahuntsic qui occupe les bâtiments situés au 10770 et 10780, rue Laverdure. Ces bâtiments sont loués à la CSDM sur un bail qui se termine le 30 juin 2015 et qui va être renouvelé pour deux années supplémentaires, le temps de trouver les fonds nécessaires à les acheter. Et à partir du 1^{er} juillet 2015, une augmentation annuelle de 10% sera appliquée au loyer obligeant ainsi Solidarité Ahuntsic à procéder à une augmentation de 1 \$ le pied carré aux loyers facturés aux organismes locataires.

On se rappelle que l'an dernier, Solidarité Ahuntsic avait entrepris avec ses partenaires¹³ des démarches auprès de la CSDM pour l'acquisition des bâtiments qui abritent le centre communautaire Ahuntsic. Cette démarche avait abouti à une offre de vente valide au 1^{er} décembre 2014. Les démarches entamées auprès de l'arrondissement et des députées de l'Acadie et de Crémazie pour trouver les fonds nécessaires n'ayant pas abouti à cette échéance, Solidarité Ahuntsic appuyée par l'ensemble des organismes du Centre communautaire a demandé et obtenu une reconduction du bail. Ces démarches se poursuivront de manière beaucoup plus soutenue au cours des semaines à venir.

2. Gestion

Cette année, le Centre communautaire affiche un déficit de 16 000 \$ provoqué par la régularisation d'une écriture relative aux taxes que nous n'avons pas réussi à récupérer pour des exercices antérieurs; la structure des revenus n'étant tout simplement pas conforme aux normes de Revenu Canada (TPS) et de Revenu Québec (TVQ). Sans cette écriture nécessaire, le budget est bénéficiaire de quelques centaines de dollars. L'équilibre financier reste évidemment tributaire de la capacité de payer des organismes locataires ainsi que des locations externes qui rapportent bon an mal an quelque 24 000 \$.

En matière d'entretien, de réparation et de conciergerie, nous continuons à maintenir le centre communautaire dans un état convenable et nous répondons avec beaucoup de diligence aux événements qui surviennent grâce à la promptitude de la CSDM dans ses interventions.

3. Vie communautaire

Pour ce qui est du volet vie communautaire, une expérience a été tentée par Solidarité Ahuntsic en organisant un dîner communautaire avec l'aide de quelques organismes. Ce dîner a permis aux personnels des organismes de mieux se connaître et ainsi faciliter les partenariats et la collaboration entre eux.

¹³ CDEC d'Ahuntsic Cartierville – Arrondissement d'Ahuntsic Cartierville.

ANNEXES

Annexe 1 : BILAN DE L'INTERVENTION DE MILIEU 2014-2015 AU HLM MEUNIER-TOLHURST

Par Virginie Savoie, agente de milieu familles et enfants 6-12 ans

L'agente de milieu familles et enfants 6-12 ans intervient auprès des résidents d'Habitations à Loyer Modique Meunier-Tolhurst, regroupant 114 ménages, dans un contexte de mixité culturelle. Elle travaille au sein d'une démarche concertée qui réunit des partenaires issus du milieu communautaire et d'institutions publiques en plus de favoriser l'implication des locataires. L'agente de milieu et l'intervenant jeunesse (employé de RAP Jeunesse) assurent ensemble l'intervention de milieu au HLM Meunier-Tolhurst.

I. OBJECTIFS POURSUIVIS ET PUBLIC REJOINT

Les objectifs poursuivis par l'intervention de milieu se regroupent en 3 catégories distinctes, toutes trois inscrites dans une démarche *d'empowerment*.

1) Développer le pouvoir d'agir individuel

Objectifs	Réalizations	Commentaires/Explications
<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser la mise en mouvement des locataires dans l'amélioration de leurs propres conditions de vie - Favoriser l'épanouissement des locataires et leur ouverture sur le quartier - Renforcer certains facteurs de protections et réduire les facteurs de risque 	330 interventions individuelles ou familiales	Interventions ou co-interventions ponctuelles ou de suivi sur divers enjeux psychosociaux (parentalité, violence conjugale, isolement, intégration du marché du travail, retour à l'école, immigration etc.)
	21 références	Informer et référer vers divers organismes communautaires et institutions du quartier
	5 accompagnements	Accompagner individuellement chez certains organismes communautaires et institutionnels du quartier
	PIAF (Programme d'Intervention Appui aux Familles)	10 séances offertes par le Centre de Réadaptation en Dépendance de Montréal 5 familles (6 parents et 13 enfants) ont bénéficié du programme. Un suivi psychosocial s'est poursuivi dans le milieu pour 3 familles.
	79 ateliers de stimulation	8 inscriptions (enfants âgés entre 0 et 5 ans)
	79 séances d'aide aux devoirs	20 inscriptions (enfants de 6 à 14 ans) Réussite: Embauche d'un jeune adulte du milieu pour prendre en charge l'activité avec les intervenants.

2) Développer le pouvoir d'agir des groupes

Objectifs	Réalisations	Commentaires/Explications
– Favoriser les bonnes relations et l'association entre locataires	30 séances d'activités de loisirs/éducatives pour les enfants de 6 à 12 ans - 25 Inscriptions.	Jeux de société, jeux vidéo, ateliers de cuisine, bricolage, activités libres...
	Jardins potagers collectifs : 25 séances de plantation, d'entretien et de récolte - 30 inscriptions. 1 sortie familiale de cueillette de bleuets - 25 inscriptions.	
– Soutenir l'organisation et la gestion de la vie de groupe	BBQ pour souligner le début de l'été - 40 participations.	Fête organisée par les intervenants, certains locataires ont été mis à contribution
	BBQ et fête de fin d'été - 70 participations.	Fête organisée par le comité de locataires, appuyés par les intervenants de milieu
	Cours de danse pour enfants 6 à 12 ans 10 séances - 10 inscriptions.	À l'initiative d'une jeune adolescente du milieu, préparation de numéros de danse présentés lors de la fête de fin d'été
	Fête de Noël - 60 participations.	Organisée par le comité de locataires, appuyé par les intervenants de milieu
	6 séances du <i>Mardi des Mamans</i> - 21 inscriptions (11 mères et 10 enfants âgés entre 0 et 5 ans).	Cuisine collective et discussions informelles sur divers sujets; immigration, parentalité, etc Chaque mois, une mère prend l'initiative et enseigne une recette au groupe.

3) Développer le pouvoir d'agir de la communauté

Objectifs	Réalisations	Commentaires/Explications
– Soutenir les actions collectives	Consultation publique pour l'aménagement du parc Tolhurst : Participation de 15 locataires, dont 10 jeunes adultes.	Plusieurs jeunes ont pris la parole pendant la discussion entre les citoyens. Ce fut la première fois qu'une telle rencontre, entre locataires du HLM et citoyens voisins du HLM a eu lieu.
– Développer le rôle social du comité de locataires	Rencontre citoyenne sur le sentiment de sécurité : Participation de 10 locataires, dont 6 jeunes adultes.	Présentation du travail de milieu par les intervenants Échanges entre citoyens auxquels ont participé plusieurs locataires.
– Favoriser le développement de la solidarité et de l'engagement	15 réunions du comité de locataires et une assemblée générale annuelle : 7 locataires élus siègent au comité.	<ul style="list-style-type: none"> – Le comité de locataires a cette année débuté un processus de prise en charge; gestion des finances, rédaction de demandes de subventions, organisation de la sortie familiale à la cabane à sucre et de la fête de Noël. – Les intervenants de milieu ainsi que l'organisatrice communautaire de l'OMHM ont beaucoup appuyé le comité dans l'appropriation de ses mandats. Le travail devra se poursuivre en 2015-2016.

II. COLLABORATIONS ET PARTENARIATS

RAP Jeunesse

Co-intervention, soutien clinique, programmation et réalisation des activités.

Pause-Famille

Ateliers de stimulation, co-intervention, soutien clinique.

CSSS AMN

Support de l'organisatrice communautaire, obtention de financement pour du matériel d'activités, soutien clinique, co-intervention et mise en place d'un processus pour faciliter les demandes de services sociaux des locataires au CSSS.

Office Municipal d'Habitation de Montréal

Support de l'organisatrice communautaire à l'intervention de milieu

Support de l'organisatrice communautaire au comité de locataires (formation, support la prise en charge des finances, participation aux rencontres du comité, recherche de subventions)

Support financier pour la mise en place et la pérennité du studio d'enregistrement

Association multifamiliale de Meunier-Tolhurst (Comité de locataires)

Mobilisation des locataires

Organisation et réalisation d'activités familiales

Représentation de la présidence aux assemblées citoyennes et autres comités

Ville en vert

Jardins collectifs; mobilisation, animation d'ateliers, matériel de jardinage.

Centre Des Jeunes Saint-Sulpice

Camp de jour CJSS et co-interventions ponctuelles

CPE Marmousets

Mise en place d'un processus de références

Suivis et co-interventions ponctuelles

École Saint-Benoît

Suivis et co-interventions ponctuelles

Bibliothèque d'Ahuntsic

Projet de prêts de livres en cours, avec la bibliothécaire de liaison

Acadé-Kicks

Programme *Après l'école* (aide aux devoirs et taekwondo)

Sessions de taekwondo à faible coût grâce à la Fondation Bon Départ de Canadian Tir

III. LES DÉFIS PASSÉS ET À VENIR

Les défis rencontrés en 2014-2015

La période a été marquée par trois grands changements :

- Le budget global pour les activités a grandement été diminué suite à la fin de la subvention du CNPC (Centre National de la Prévention du Crime) en décembre 2013.
- 2014 fut la 2^e année de la mise en place de la 2^e phase du plan d'action axée sur le développement du pouvoir d'agir.
- S'ajoute à cela le fait que l'équipe d'intervenants de milieu a complètement été renouvelée en 2014.

Tous ces éléments réunis ont engendré une période d'adaptation tant au niveau de la création de liens avec les locataires qu'au niveau du travail auprès des partenaires.

Heureusement, cette période d'ajustement a été facilitée par un comité de partenaires cohérent et proactif, soucieux de l'application du plan d'action et à l'écoute des réalités du terrain. Ce comité est composé de représentants de l'Office Municipale d'Habitations de Montréal, de Pause Famille, du CSSS AMN, de RAP Jeunesse et de Solidarité Ahuntsic.

De ce fait, de belles réussites ont pu voir le jour notamment la participation de locataires aux assemblées citoyennes et la prise en charge d'activités par des locataires (membres du comité et non-membres). De plus, bien qu'ils soient issus d'organismes distincts, les deux intervenants de milieu ont fait équipe pour créer un milieu de vie harmonieux entre leurs groupes d'âge respectifs (enfants, jeunes et familles) et ont ainsi assuré une cohérence dans leurs interventions.

Les défis à venir pour 2015-2016

Ils se situent autour du maintien des partenariats actuels et de la mise en place de nouvelles collaborations. Entre autres, un projet de prêts de livres avec la bibliothèque d'Ahuntsic est à venir.

Selon l'approche de l'intervention de milieu, il est essentiel d'intervenir auprès des individus avant de mobiliser ces derniers vers des démarches communautaires. Donc, tout en maintenant une place importante pour le support individuel, l'intervention de milieu continuera de s'orienter cette année vers le 3^e objectif du plan d'action (*communauté*) sans pour autant occulter les deux premiers (*individuels* et *groupes*). Les actions déjà entamées en ce sens se poursuivront; soutenir la participation des locataires aux assemblées citoyennes, encourager les initiatives des locataires pour améliorer les conditions de vie du milieu et poursuivre le travail au niveau de prise en charge du comité de locataires par ses membres.

Tout porte à croire que ceci se fera dans un contexte particulier puisqu'une démarche d'harmonisation des pratiques d'intervention en HLM est en cours. En effet, cette démarche est réfléchiée par un comité de partenaires (Solidarité Ahuntsic, OMHM, RAP Jeunesse, CJSS et CIUSSS) et mènera à consolider et unifier l'intervention de milieu effectuée aux HLM André Grasset, Saint-Sulpice et Meunier-Tolhurst.

Annexe 2 : Bilan d'activités de la Maison du monde

Par Mariam Laagad, coordonnatrice

1. Activités réalisées

À l'image de son nom, la Maison du Monde est devenue un lieu incontournable dans le secteur St-Simon, desservant à la fois ses résidents et ceux qui viennent d'autres secteurs du quartier Ahuntsic à travers la programmation, l'accompagnement et la référence aux ressources.

La lutte contre la pauvreté est l'objectif principal de nos actions et nous faisons très attention au respect de la mixité et de l'inclusion de tous, aussi bien au niveau démographique (enfants, jeunes, adultes, aînés, familles) et social que culturel et économique. D'ailleurs, lors des activités, on s'adapte en fonction des participants et de leurs besoins.

L'appropriation de l'espace par les participants fait en sorte que le centre prend de plus en plus d'ampleur en notoriété. Les participants s'impliquent lors de divers événements, ainsi que dans le choix et la fréquence des activités proposées. Plusieurs outils ont également été réalisés pour sonder le degré de satisfaction des participants ainsi que leurs besoins, ce qui nous permet de nous adapter et de nous améliorer en conséquence.



La programmation propose des ateliers, des conférences, des visites, des sorties, des événements festifs... L'éducation populaire est devenue notre devise, puisqu'un travail de sensibilisation et de participation citoyenne sont mis de l'avant et ce, auprès de toutes les catégories du public (enfants, adultes et aînés). En effet, chaque rencontre cible une problématique spécifique et traite d'un thème directement lié aux besoins des participants. De l'employabilité des adultes, jusqu'à la sécurité des aînés, en passant par les loisirs des enfants ou l'engagement citoyen des participants, tous les thèmes sont une occasion pour sensibiliser, informer, éduquer et outiller. Ainsi, nous arrivons à toucher divers domaines (éducation artistique et sportive, santé et bien-être, engagement social et citoyen).

Nous atteignons le public grâce au *bouche à oreille* et également à travers la publicisation de nos actions et l'affichage auprès de nos partenaires, dans les commerces avoisinants, via notre page Facebook et notre site web et par contact direct lors du déroulement des activités ainsi que par téléphone ou courriel.

Cette année, nous avons accueilli en moyenne 190 personnes environ par mois pour les activités programmées, pour le service d'accompagnement ou de référence. À cela s'ajoutent quelque 258 personnes en moyenne par mois qui participent aux activités offertes par les partenaires à la Maison du monde.

Nous avons développé un bassin de bénévoles occasionnels d'une trentaine de personnes et d'une dizaine de bénévoles ponctuels parmi les participants et les partenaires. Certains d'entre eux sont payés via des projets spécifiques qui sont développés durant l'année, ce qui les motive à s'engager sur plusieurs projets.

2. Réussites et défis

Le grand défi de la Maison du Monde reste l'intégration des personnes qui s'installent dans le quartier, notamment les immigrants et les nouveaux arrivants, ainsi que l'élargissement de la pratique citoyenne chez le public très isolé.

Un autre enjeu non négligeable également est celui du développement d'un public masculin.

La grande réussite reste le développement d'un rapport de confiance entre le public et la ressource ainsi que le sentiment d'appartenance des participants qui s'approprient l'espace et s'y impliquent en fonction de leurs connaissances et compétences.

Si l'on peut se permettre de rêver, La Maison du Monde voudrait devenir un pôle et un leader en service d'employabilité pour permettre aux résidents de sortir de leur isolement, de retrouver leur estime de soi et de développer leur capacité d'agir positivement.

3. Partenariat et collaborations

Partenaires et collaborateurs	Secteur
ROMEL - CLAC	Logement
ACEF du Nord de Montréal	Économie et consommation familiales
CSSS Ahuntsic-Montréal Nord	Santé
CREP - CRECA	Éducation populaire
Bibliothèque Ahuntsic-Cartierville et Café de DA	Culture/Lecture et Écriture
CDEC Ahuntsic-Cartierville	Développement économique et communautaire
PDQ-TANDEM	Sécurité
ARAC	Récréologie
Cité Historia	Culture/Musée
Concertation Femmes - Centre des femmes de Montréal	Condition féminine
L'amitié n'a pas d'âge	Aînés
Ville en Vert	Environnement
Le Cercle des fermières du Québec	Artisanat
L'institut Pacifique	Prévention de la violence et résolution de conflits
Pause Famille - Bureau Coordonnateur	Petite enfance
Autour du bébé	Périnatalité
SNAC	Sécurité alimentaire
Groupe Andalous	Culture/Musique

Annexe 3 : Semaine d'action contre le racisme

Par Mariam Laagad

La raison d'être de la programmation d'activités dans le cadre de la semaine d'action contre le racisme s'inscrit dans la perspective de lutte contre l'isolement, la pauvreté, l'exclusion sociale ainsi que les préjugés et les stéréotypes.

Dans la lignée de son engagement pour améliorer la qualité de vie des résidents du quartier Ahuntsic en général et du secteur Saint-Simon en particulier, Solidarité Ahuntsic, a voulu créer un environnement favorable pour rassembler des citoyens de différentes cultures, des acteurs clés (organismes, acteurs institutionnels etc.) qui travaillent sur le rapprochement et le bon voisinage afin de partager les idées et les expériences et pour s'approprier les enjeux de la réalité interculturelle du quartier Ahuntsic. Pendant une semaine, les participants et les acteurs ont eu l'occasion d'échanger et de découvrir la richesse de la diversité et son apport positif pour la société.

Durant la semaine d'action contre le racisme, six événements, ont été offerts ciblant un public varié, ce qui a permis de :

- *Favoriser le dialogue et la mixité sociale,*
- *Célébrer et découvrir la diversité de la société québécoise-Montréalaise et Ahuntsicoise,*
- *Discuter des enjeux liés au parcours migratoire et à l'intégration à la société québécoise,*
- *Outiller les acteurs du milieu pour s'adapter à la réalité multiculturelle du quartier,*
- *Rapprocher les québécois de différentes origines autour d'événements éducatifs et festifs.*

Les différentes activités réalisées sur la thématique du rapprochement et de la mixité sociale et culturelle, sont les suivantes :

- *Une formation immersive et informative sur la communication interculturelle (30 participants),*
- *Une soirée documentaire sur les enjeux et la réalité de l'immigration (36 participants),*
- *Une projection de films d'ici et d'ailleurs suivis d'un échange entre les participants (46 participants),*
- *Une cuisine collective et un diner communautaire interculturel (53 participants),*
- *Une visite guidée du quartier Ahuntsic (46 participants),*
- *Un buffet «Douceurs du monde» (40 participants).*

Les activités se sont déroulées dans différents endroits afin de permettre une mixité plus large et un échange plus représentatif.

Le service de garde a été assuré pour les enfants de 0 à 5 ans qui ont également profité d'activités ludiques autour de la thématique. Un tirage au sort a permis également aux tout petits de gagner des livres et des jouets.

Ainsi, les participants de la Maison du Monde vs les résidents du secteur Saint-Simon, ont pu rencontrer d'autres participants de différents secteurs du quartier Ahuntsic, ce qui a permis d'enrichir le dialogue et de découvrir la richesse du patrimoine culturel d'Ahuntsic.

Résumé des activités réalisées :

ACTIVITÉ	IMPACT
Formation	<ul style="list-style-type: none">- Comprendre les enjeux de la réalité interculturelle du quartier- Outiller les acteurs en communication interculturelle
Soirée documentaire & soirée courts métrages	<ul style="list-style-type: none">- Découvrir et célébrer la diversité culturelle du Québec- Discuter et échanger sur les enjeux liés au parcours migratoire et l'intégration à la société d'accueil- Faire connaître la création de la diversité
Dîner communautaire & douceurs du monde	<ul style="list-style-type: none">- Découvrir la richesse culinaire internationale- Préparer collectivement différents mets représentant différents pays- Fortifier les liens entre les participants
Visite guidée	<ul style="list-style-type: none">- Découvrir l'histoire et le patrimoine d'Ahuntsic- Révéler les vagues migratoires et l'apport de l'immigration à la réalité du quartier

Partenaires et collaborateurs impliqués :

- Arrondissement Ahuntsic-Cartierville
- Ministère de la Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI)
- Carrefour d'Aide aux nouveaux arrivants (CANA)
- Bibliothèque d'Ahuntsic et Café de DA
- Centre de Ressources Éducatives et Communautaires pour Adultes (CRECA)
- Pause Familles
- Projet Sault-Au-Récollet
- La Maison du Monde
- Bénévoles

Campagne promotionnelle : Télévision communautaire, affichage dans les commerces, les centres communautaires et la Maison du Monde, bouche à oreille, envoi par courriels dans les réseaux, journaux de quartier, médias sociaux, programmation mensuelle et programmation spéciale de la semaine, appels téléphoniques.

Les points forts de la semaine :

- La qualité de la participation
- La diversification des activités
- L'itinérance du projet dans tout le quartier

Les améliorations souhaitées et les perspectives :

- Élargir la programmation sur davantage de collaborateurs pour s'y impliquer plus
- Choisir un titre moins revendicateur et plus inclusif
- Établir un plan d'action à l'avance pour bonifier la mobilisation et la promotion

Un grand merci à nos partenaires!



Mme Christine St-Pierre

Députée de l'Acadie

Ministre des Relations internationales
et de la Francophonie

Ministre responsable de la région
des Laurentides.



Mme Émilie Thuillier

Conseillère de ville
du district Ahuntsic



Collège Ahuntsic

RAYSIDE | LABOSSIÈRE
Architecture Design Développement urbain