

**Plan stratégique du quartier**  
*Ahuntsic en devenir*

**Bilan 2009-2014**

## Table des matières

Introduction	3
Orientation 1: Vie démocratique et communautaire	4
Orientation 2 : Habitation	7
Orientation 3 : Habitation - Insalubrité	9
Orientation 4 : Santé	12
Orientation 5 : Réussite éducative	13
Orientation 6 : Petite enfance et jeunesse	15
Orientation 7 : Petite enfance et jeunesse	17
Orientation 8 : Sécurité alimentaire	21
Orientation 9 : Emploi et main-d'œuvre	22
Orientation 10 : Développement économique	25
Orientation 11 : Sécurité publique	28
Orientation 12 : Transport	34
Orientation 13 : Environnement	35
Orientation 14 : Concertation locale	38

# Introduction

En 2009, Solidarité Ahuntsic<sup>1</sup> a doté le quartier Ahuntsic d'un plan stratégique qui comporte 14 orientations ciblant des enjeux clés de développement local. Ce plan est le fruit d'échanges qui se sont déployés sur deux années autour de douze ateliers thématiques couronnés de deux forums citoyens. Plus de quatre cent personnes avaient participé à cet exercice qui avait permis d'identifier les forces et les faiblesses du quartier et de dégager les priorités d'action sur dix ans.

Parmi les cibles du plan à atteindre, Solidarité Ahuntsic a pris en charge ce que la communauté<sup>2</sup> lui a confié. Elle a aussi apporté sa contribution à la réalisation des autres cibles portées par les différents acteurs qui ont accepté de relever, chacun selon ses responsabilités, les défis que nous nous sommes donnés collectivement.

Cinq années sont déjà passées. Nous avons jugé que le moment est venu d'inviter la communauté et ses alliés à jeter avec nous un regard sur nos accomplissements et également pour réfléchir à la mise à jour de notre plan afin qu'il soit adapté à l'évolution des besoins et des enjeux de développement social du quartier. Nous ferons ensemble ce travail tout en tirant les enseignements des défis surmontés, célébrer nos réussites et ajuster nos actions et nos interventions à venir. Il est important de souligner que ce bilan ne fait pas état de toutes les réalisations dans le quartier depuis 2009. Seules les actions envisagées dans le plan stratégique sont soumises à cet exercice.

Ce bilan est évidemment le fruit d'un travail patient, parfois laborieux et souvent plaisant. Il n'est pas évident de mesurer de façon mathématique ce que nous avons accompli. Nous nous sommes tout de même efforcés d'être le plus précis possible dans notre rédaction pour rendre compte de nos réalisations.

Tous les acteurs qui vont défiler dans les pages de ce bilan ont collaboré de tout cœur à sa réalisation. C'est normal car la plupart d'entre eux se sont engagés à réaliser les actions prévues. Mais c'est tout à leur honneur d'avoir joué à fond la carte de la collaboration et du partenariat pour en faire un instrument qui servira certainement à tous ceux qui ont à cœur le développement de notre quartier dans toutes ses dimensions humaines.

Nous remercions tous ceux qui ont travaillé à la conception, la rédaction des contenus, à la révision de la forme.

*L'utilisation du masculin dans ce document demeure générique et s'applique aux personnes des deux sexes.*

---

<sup>1</sup> Solidarité Ahuntsic est une table intersectorielle et multi-réseaux. Sa mission est d'œuvrer à l'amélioration de la qualité de vie des résidents du quartier Ahuntsic. Elle rassemble, dans une démarche de développement social et communautaire, des citoyens, groupes communautaires, partenaires institutionnels et élus politiques pour travailler ensemble à l'amélioration des conditions de vie économiques et sociales dans le quartier. Pour plus d'informations : <http://solidariteahuntsic.org/>

<sup>2</sup> Par communauté, nous entendons les citoyens qui résident dans notre quartier ou qui y oeuvrent à divers titres : élus politiques, institutions publiques et organismes communautaires.

## Orientation 1: Vie démocratique et communautaire

### Améliorer la vie démocratique et la capacité d'agir de la communauté

#### Cible: Définir les bases d'une démocratie participative dans le quartier

<b>Stratégie d'action 1</b>	Mettre en place un chantier sur la vie démocratique et communautaire pour élaborer un plan d'action et de promotion de la démocratie participative dans les diverses institutions délibérantes et dans le réseau communautaire du quartier
<b>Porteur</b>	Solidarité Ahuntsic

Réalizations	Difficultés et réussites
<p>Le chantier a été mis sur pied en 2011 et compte 8 membres. Il se rencontre en moyenne 8 fois / an.</p> <p>Il compte deux grandes réalisations à son actif:</p> <p><b>La gouvernance démocratique de la Table :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apport de modifications aux assemblées des membres: plus d'espace pour les échanges et plus d'attention aux enjeux du quartier.</li> <li>▪ Impulsion pour l'adoption d'une gouvernance démocratique de la table et d'un cadre de référence qui sera soumis à la prochaine assemblée des membres de la table.</li> </ul> <p><b>La démocratie participative dans les diverses institutions délibérantes et dans le réseau communautaire du quartier :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Négociation de partenariats avec les institutions impliquées lors d'un forum consacré à la participation citoyenne dans les instances délibérantes du quartier.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les changements du personnel politique suite aux élections municipales et provinciales remettent en cause les avancées opérées et contraignent parfois à reprendre les processus à leur début.</li> <li>▪ Difficulté de recruter des membres au niveau du chantier; les sujets abordés paraissent à priori abstraits et les actions moins tangibles.</li> <li>▪ Le fonctionnement de certaines institutions complique la mise en œuvre d'initiatives permettant la participation citoyenne.</li> <li>▪ Le suivi régulier auprès des institutions, instauré après le forum sur la participation citoyenne, a permis au chantier de développer de bonnes relations avec certaines d'entre elles, permettant ainsi d'apporter des modifications concrètes pour favoriser la participation citoyenne.</li> <li>▪ Les actions en direction des organismes communautaires sont programmées dans le prochain plan d'action.</li> </ul>

<b>Stratégie d'action 2</b>	Réaliser un cercle de réflexion sur la participation citoyenne
<b>Porteur</b>	Solidarité Ahuntsic et CSSS d'Ahuntsic et Montréal-Nord

Réalisations	Difficultés et réussites
<ul style="list-style-type: none"> <li>Le cercle a été mis en place en octobre 2009. Il a réuni, en une dizaine de rencontres, 5 employés et administrateurs de la Table et toute l'équipe de l'organisation communautaire du CSSS. Une animatrice a été engagée et encadrée par le directeur de l'institut de développement communautaire de l'université de Concordia et le directeur de l'école des affaires publiques et communautaires.</li> <li>Un document de réflexion a été produit mais n'a pas fait consensus.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Convergence sur les principes généraux - Divergence sur les moyens à mettre en place pour favoriser la participation citoyenne, en particulier sur la pertinence et le leadership des démarches intégrées.</li> <li>On notera que la thématique a été reprise par le chantier vie démocratique.</li> </ul>

<b>Stratégie d'action 3</b>	Déposer un cahier de propositions au Conseil d'arrondissement pour la mise sur pied d'un budget participatif de l'arrondissement
<b>Porteur</b>	Chantier vie démocratique

Réalisations	Difficultés et réussites
<ul style="list-style-type: none"> <li>Démarche amorcée avec l'appropriation par la responsable des chantiers, de l'expérience des organismes communautaires et des citoyens dans leur participation à l'élaboration du budget participatif du Plateau.</li> </ul>	<p>Les changements d'élu(e)s de l'arrondissement suite aux élections de novembre 2009 conjugués aux difficultés de l'arrondissement du Plateau à poursuivre son expérience ont amené nos membres à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Suggérer, en mars 2010, que cette formule soit appliquée à notre table et aux organismes communautaires. Mais avant d'y arriver, il fallait d'abord réformer le fonctionnement de la table dans le sens d'une démocratie participative. Ce processus est en cours, mais pas encore au niveau des organismes communautaires.</li> <li>Remettre en cause la pertinence de la cible.</li> </ul>

<b>Stratégie d'action 4</b>	Consolider les démarches intégrées de développement social des zones de pauvreté investies par Solidarité Ahuntsic : Saint-Benoît, Saint-Simon-Apôtre, Saint-Sulpice et Sault-au-Récollet.
<b>Porteur</b>	Solidarité Ahuntsic

### Réalisations<sup>3</sup>

- **Dans Saint-Benoît (Principalement au HLM Meunier Tolhurst):**

- Participation de la présidente de l'association des locataires du HLM Meunier Tolhurst au comité des partenaires du HLM jusqu'en 2013.
- Participation de partenaires aux rencontres du comité des locataires pour discuter de certains enjeux liés au HLM ou au quartier.
- Appui à l'association des locataires pour développer ses compétences dans la gestion de ses affaires.
- Élaboration en 2013 d'un plan d'action pour l'intervention dans cet HLM axé sur la capacité d'agir des locataires (niveau individuel, de groupe et collectif).

- **Dans le Sault-au-récollet :**

- Les actions dans le secteur ont d'abord été menées depuis 2002 par la Maison de la Visite et plus tard, à partir de 2010, par le projet Familles mené par le CRÉCA. En 2013, il a été décidé par les acteurs engagés dans ces deux projets de les intégrer dans une démarche qui se déploie sur l'ensemble du Sault-au-Récollet. Ce projet est opérationnellement mené par le CRÉCA. Il vise l'amélioration de la qualité de vie des résidents du secteur et compte agir contre la pauvreté et l'exclusion.
- Pour l'instant, l'essentiel de son plan d'action se déroule autour de trois écoles : la Visitation, Saint-Antoine-Marie-Claret et Saints- Martyrs-Canadiens.

- **Dans Saint-Simon :**

En octobre 2010, un centre communautaire au cœur du secteur Saint-Simon a été mis en place : C'est la Maison du monde. Solidarité Saint-Simon avait bien commencé à l'utiliser pour ses activités dès juillet 2007. Mais il a fallu mobiliser des ressources durables pour lui donner vie: L'arrondissement et la CDEC principalement, mais aussi, les organismes qui agissent dans le secteur en offrant aux citoyens un lieu de rencontre et d'entraide envers lequel ils ont développés un réel sentiment d'appartenance.

- **Dans Saint-Sulpice :**

La participation citoyenne intervient à deux niveaux :

- Implication dans des projets et participation à des activités ponctuelles ou sur du court-terme.
- Mobilisation active et prise en charge par les citoyens d'actions communes sur des enjeux qui touchent la collectivité. Exemples : Charrette pour le développement immobilier du site Louvain; célébrations du 50<sup>ème</sup> du domaine Saint-Sulpice qui ciblent notamment la mixité et l'inclusion sociale; célébrations du 40<sup>ème</sup> des deux HLM; mobilisation contre le projet d'implantation du site de compostage sur le complexe environnemental Saint-Michel.

<sup>3</sup> Voir autres compléments pages 27 et 28.

## Orientation 2 : Habitation

### Accroître l'offre de logements sociaux et communautaires du quartier

#### Cible : Construire 1000 logements sociaux et communautaires dans des cadres de mixité sociale

<b>Stratégie d'action 1</b>	Mise en place d'un chantier Habitation
<b>Porteur</b>	Solidarité Ahuntsic
Réalizations	Difficultés et réussites
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Mise sur pied du chantier Habitation</b> en 2009. Il compte 31 membres qui se réunissent de 3 à 4 fois annuellement ainsi qu'à quelques reprises en sous-comité pour des besoins ponctuels, telle que la rédaction du plaidoyer pour le logement social. Il joue un rôle de soutien et crée un contexte favorable à la réalisation d'unités de logement social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Des experts externes sont régulièrement invités au chantier afin d'outiller les membres sur des enjeux particuliers. Tous les milieux sont représentés : les membres proviennent de différents horizons, ce qui donne une grande portée aux activités du chantier.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Soutien à la réalisation de deux projets comme prévu :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <i>Habitation Nicolas-Viel</i> a terminé son projet en 2012 qui compte finalement 36 unités.</li> <li>– Rêvanous terminera son projet en janvier 2015 qui comptera 79 unités.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les membres engagés dans ces projets ont dû investir beaucoup d'efforts afin de relever tous les défis que compte le développement de projets de logements sociaux.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Diffusion de la cible à réaliser pour 2009-2019</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Le chantier a su diffuser sa cible, par le biais notamment du <b>plaidoyer sur le logement social</b>. Ses membres ont fait des représentations tant lors de consultations publiques de l'Arrondissement Ahuntsic-Cartierville, qu'auprès des promoteurs de projets ainsi que durant des événements citoyens.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La volonté d'atteindre l'objectif de 1000 logements sociaux est largement partagée dans le quartier.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Développer une vision globale du développement du logement social et communautaire à Ahuntsic</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Le chantier a réussi à développer cette vision plus particulièrement au niveau de ses membres qui en font le relais. Nos outils sont également partagés dans d'autres quartiers.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La démarche est entendue par les élus municipaux et les fonctionnaires. Il y a encore beaucoup de sensibilisation à faire auprès des citoyens.</li> </ul>

Réalizations	Difficultés et réussites
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Mise à jour des projets en cours de réalisation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Un tableau de bord est élaboré afin de suivre les différentes étapes de réalisation de plus d'une dizaine de projets en cours.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cet outil est très utile et les membres s'y réfèrent régulièrement.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Inventaire et mise à jour des terrains ayant un potentiel de développement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– L'inventaire est mis à jour en continu.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Il est parfois difficile de disposer de l'information à ce sujet.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Appuyer et proposer des recommandations aux projets d'habitation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Le chantier a appuyé différents projets d'habitation lorsque demandé.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le chantier est considéré comme un levier important pour les projets du quartier car il est fréquent que des lettres d'appui lui soient demandées.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Collaborer avec l'arrondissement pour la mise en œuvre de la politique d'inclusion</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Le sous-comité du chantier Habitation a rencontré à quelques reprises l'Arrondissement Ahuntsic-Cartierville concernant la politique d'inclusion. De plus, la présence assidue de l'arrondissement aux rencontres du chantier nous démontre leur désir de collaborer au niveau de cette politique.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La politique d'inclusion est difficilement applicable car elle n'est qu'incitative et non obligatoire et elle ne s'applique qu'en cas de dérogation au zonage existant. La Ville n'a pas de levier réglementaire pour inciter les entrepreneurs à construire des logements sociaux. Ainsi, notons qu'aucune unité n'a été réalisée à Ahuntsic dans le cadre de la stratégie.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Mettre à jour le portrait de l'habitation dans le quartier.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– L'inventaire a été effectué par l'arrondissement ainsi que la Commission scolaire de Montréal en 2010. Une approche a également été faite auprès de l'évêché mais sans succès.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pour réaliser le portrait, un financement a été offert par différents partenaires du chantier. Les partenaires se sont mobilisés. Suite à nos échanges avec l'évêché, nous avons pu constater que leurs priorités ne favorisent pas le développement de logement social.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>S'informer de l'état du logement social et communautaire sur le territoire et de son financement à court, moyen et long termes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Cette action n'a pas encore été accomplie.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les GRT, la SHQ ainsi que la SCHL seront rencontrés afin de faire l'état du logement social et communautaire sur le territoire et de son financement à court, moyen et long terme.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Élaborer un plan d'action et en faire le suivi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Le plan d'action a été développé avec les partenaires du chantier et un suivi est fait régulièrement.</li> </ul> </li> </ul>	



## Orientation 3 : Habitation - Insalubrité

### Réduire les situations d'insalubrité des logements

**Cible : Améliorer la qualité des logements en portant une attention particulière aux secteurs suivants : Boul. Henri-Bourassa, boul. Saint-Laurent, rue Berri, rue Lajeunesse, les blocs d'appartements situés dans Saint-Benoît et Saint-Simon, Les HLM.**

<b>Stratégie d'action 1</b>	Poursuivre les stratégies d'action de lutte contre l'insalubrité prévues dans le plan d'action en développement social 2008-2010 de l'arrondissement d'Achats-Cartierville
<b>Porteur</b>	Arrondissement Achats-Cartierville

#### Réalisations

- **La Direction du développement du territoire (DDT)** de l'arrondissement d'Achats-Cartierville, en tant que direction responsable de l'application réglementaire en matière de salubrité, contribue à titre de ressource-conseil au chantier habitation dans lequel elle s'implique activement dans les dossiers de salubrité :
  - Interventions dans le cadre des requêtes du public ou dans le cadre de signalement de cas d'insalubrité par les organismes partenaires;
  - Collaboration au plan d'action sur l'insalubrité de la Ville de Montréal;
  - Collaboration avec la Direction de santé publique de Montréal.

<b>Stratégie d'action 2</b>	Soutenir les actions des résidents du quartier visant l'amélioration de leur condition d'habitation	
<b>Porteur</b>	Arrondissement Ahuntsic-Cartierville – Comité de logement d'Ahuntsic Cartierville	
	<b>Réalisations</b>	<b>Difficultés et réussites</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>L'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville (DDT)</b> de par sa fonction de responsable de l'application des règlements en matière de salubrité et du devoir de réserve qui en découle, ne peut être identifiée comme porteur de cette stratégie.</li> <li>▪ <b>Comité de logement d'Ahuntsic Cartierville</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– 3000 interventions (téléphones et/ou, visites) effectuées annuellement auprès de locataires afin de les soutenir et de les aider à trouver une solution satisfaisante à leur problème de logement.</li> <li>– Des sessions d'informations sur les droits des locataires (éducation populaire et prévention) sont offertes dans différents organismes communautaires du quartier à leur demande, pour un total d'environ 10 rencontres par année. Des groupes de locataires vivant des problèmes communs dans le même immeuble ont été appuyés et outillés en animant des rencontres pour appuyer leurs démarches. Des ateliers collectifs sur les hausses de loyer et sur le logement social sont offerts.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 18 heures /semaine sont consacrées aux interventions individuelles en raison de ressources financières limitées de l'organisme.</li> <li>▪ Les délais très longs à la Régie du logement pour obtenir une date d'audition modèrent les envies des locataires à agir et à déposer une demande lorsque nécessaire.</li> <li>▪ Le manque d'inspecteurs de l'arrondissement affectés au dossier de l'habitation et le manque d'outils spécialisés pour effectuer des inspections plus approfondies en ce qui a trait aux problèmes de salubrité représentent également des défis.</li> </ul>
<b>Stratégie d'action 3</b>	Acheter, rénover et transformer des immeubles en habitations sociales et communautaires dans le cadre du programme Accès Logis	
<b>Porteur</b>	Solidarité Ahuntsic	
	<b>Réalisations</b>	<b>Difficultés et réussites</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En 2014-2015, les actions en lien avec le volet insalubrité ont été amorcées au sein du chantier. Une présentation du plan sur l'insalubrité de la ville a été faite par un représentant du service de la mise en valeur du territoire et du patrimoine de la Ville de Montréal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Défis liés à la législation actuelle qui n'est pas facilitante, d'où l'importance de poursuivre nos démarches pour concrétiser les mesures proposées dans le cadre des travaux du chantier Habitation.</li> </ul>

<b>Stratégie d'action 4</b>	Informier et sensibiliser les résidents face au phénomène de l'insalubrité des logements	
<b>Porteur</b>	Comité Logement Ahuntsic Cartierville (CLAC)	
	<b>Réalisations</b>	<b>Difficultés et réussites</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le CLAC effectue 3000 interventions /an (téléphones et/ou visites) auprès de locataires vivant, de façon globale, des problèmes de logements. Dès qu'un problème d'entretien ou de salubrité est mentionné, les usagers sont incités à signaler et à agir pour la résolution des situations problématiques.</li> <li>▪ Au cours de l'année 2013-2014, le CLAC a distribué 1000 tracts environ dans les secteurs identifiés d'Ahuntsic. Beaucoup d'interventions ont été menées auprès de locataires ayant des problèmes de punaises de lits, en les aidant à porter rapidement plainte auprès de l'Arrondissement pour qu'un exterminateur intervienne. Dans le secteur Ahuntsic, nous n'avons pas eu à intervenir de manière ciblée dans un immeuble en particulier ayant des problèmes majeurs de salubrité comportant plusieurs locataires. Tous les cas d'insalubrité soumis au CLAC ont été réglés.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Il n'est pas possible de quantifier le nombre de situations d'insalubrité réglées et il est difficile d'avoir un portrait précis des immeubles ou secteurs d'Ahuntsic où se trouvent, de façon plus concentrée, les problèmes d'insalubrité dans les logements car l'Arrondissement Ahuntsic-Cartierville et la ville de Montréal ne donnent pas accès à l'information. Il s'avère donc plus difficile de cibler nos interventions pour faire de la sensibilisation.</li> </ul>

## Orientation 4 : Santé

Améliorer notre connaissance des besoins de la population en matière de santé et de services sociaux afin d'identifier les actions à engager à court, moyen et long termes

**Cible : Améliorer l'accessibilité et la qualité des services de santé offerts à la population d'Ahuntsic**

<b>Stratégie d'action 1</b>	Réaliser une prospective de la population (2010-2020)
<b>Porteur</b>	CSSS D'Ahuntsic et Montréal Nord

### Réalisations

- Création d'un Observatoire populationnel disponible sur le web, contenant plus de 300 fiches d'indicateurs à jour sur la santé, le bien-être et les déterminants de la santé de la population (2010-).
- Diverses présentations à Ahuntsic : problématiques logements, jeunesse, aînés, immigrants (2009 à 2014).
- Enquête en 2011 sur la santé et le bien-être des jeunes du primaire et secondaire à Ahuntsic (collaboration CSSS, arrondissement, CSDM, Table de concertation jeunesse Ahuntsic).

<b>Stratégie d'action 2</b>	Organiser une consultation populaire sur l'amélioration des services de santé dans le quartier
<b>Porteur</b>	CSSS D'Ahuntsic et Montréal Nord

### Réalisations

- Sous le leadership de Solidarité Ahuntsic, participation à une journée d'échanges et de réflexions sur la participation citoyenne au sein des institutions (Santé – Municipal - Scolaire) avec le soutien du personnel du CSSSAM-N.
- Sous le leadership du CSSSAM-N, rencontre avec les partenaires communautaires pour répondre au besoin de rapprochements avec le CSSSAM-N .

## Orientation 5 : Réussite éducative

### Accroître l'engagement de la communauté dans la réussite éducative des jeunes

**Cible : Accroître la réussite éducative des jeunes avec les cibles identifiées par le réseau scolaire du quartier dans le cadre du *Plan Réussir de la CSDM***

<b>Stratégie d'action 1</b>	Participation des tables de concertation aux travaux des comités de quartier de la CSDM	
<b>Porteur</b>	Commission scolaire de Montréal	
<b>Réalisations</b>		<b>Difficultés et réussites</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Solidarité Ahuntsic, la table de concertation jeunesse d'Ahuntsic et le comité de la petite enfance ont participé aux rencontres des comités de quartier de la CSDM de 2009 à 2011 pour échanger sur les priorités d'action qui devaient faciliter la prise de décisions par la CSDM pour financer les projets qui lui étaient soumis.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Trop de monde autour de la table.</li> <li>▪ Redressement budgétaire engendrant la dissolution des réseaux de la CSDM et, par voie de conséquence, une coupure dans les postes d'agent de liaison avec la communauté.</li> <li>▪ Coupures dans la contribution de la CSDM aux projets de partenariat des organismes communautaires avec les écoles.</li> </ul>
<b>Stratégie d'action 2</b>	Identifier les actions de soutien à mettre en œuvre par la communauté pour favoriser la réussite éducative des jeunes du quartier.	
<b>Porteur</b>	Solidarité Ahuntsic	
<b>Réalisations</b>		<b>Difficultés et réussites</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Solidarité Ahuntsic a poursuivi ses activités pour la réussite éducative des enfants du Sault-au-Récollet (Maison de la Visite) et du HLM Meunier Tolhurst.</li> <li>▪ Elle a mobilisé les acteurs clés du quartier et mis en place en 2011 le chantier Retour aux études.<sup>4</sup></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le projet Familles confié au CRÉCA par la Concertation du Sault-au-Récollet a pris le relais de Solidarité Ahuntsic auprès des enfants de la Maison de la Visite (Voir page 5).</li> </ul>

<sup>4</sup> Voir complément page 14

<b>Stratégie d'action 2 (Suite)</b>	Identifier les actions de soutien à mettre en œuvre par la communauté pour favoriser la réussite éducative des jeunes du quartier – Suite.	
<b>Porteur</b>	Table de concertation Jeunesse d'Ahuntsic	
	<b>Réalisations</b>	<b>Difficultés et réussites</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Des actions pour soutenir la réussite éducative et la persévérance scolaire ont été ciblées en concertation lors de l'élaboration du plan pour la prévention de l'adhésion aux gangs de rue de la TCJA en 2010 (voir détails dans le bilan de l'orientation 11). Huit actions ont été retenues pour les 6-17 ans : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Combinaison arts martiaux et aides aux devoirs de l'organisme Acadé-Kicks;</li> <li>- Samedi d'apprendre du Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants;</li> <li>- Sport (boxe et basketball) intégrant un suivi scolaire de la Maison des jeunes Ahuntsic;</li> <li>- Jeux de la rue intégrant un suivi scolaire de RAP Jeunesse;</li> <li>- Projet artistique multidisciplinaire et jumelage jeune/artiste professionnel d'Eurêka! Art et dialogue interculturel;</li> <li>- Soirées Micro ouvert (<i>Open Mic</i>) de la Maison des jeunes Ahuntsic;</li> <li>- Concertation pour développer et structurer le continuum d'intervention entre les interventions en milieu scolaire et en HLM;</li> <li>- Concertation pour développer le partenariat entre les différents intervenants 13-17 ans.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le plan a été réalisé en s'articulant autour de la réussite éducative et de la persévérance scolaire. Plus d'une vingtaine d'organismes ont participé aux réflexions. Par ce plan, la TCJA visait principalement la mise en valeur des actions ciblées pour favoriser leur consolidation financière, mais n'a pas choisi d'en faire un suivi systématique et un bilan en concertation.</li> </ul>

### Cible : Favoriser le retour aux études des 16 ans et plus

<b>Stratégie d'action 3</b>	Mise en place d'un chantier retour aux études	
<b>Porteur</b>	Carrefour Jeunesse Emploi d'Ahuntsic Bordeaux Cartierville	
	<b>Réalisations</b>	<b>Difficultés et réussites</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le chantier retour aux études a pu être mis sur pied en 2011 grâce à une collaboration entre le Carrefour Jeunesse Emploi et Solidarité Ahuntsic.</li> <li>▪ Le chantier vient tout juste de terminer la mise à jour de son plan d'action et poursuivra le deuxième mandat de la planification stratégique avec des idées et des projets encore plus novateurs.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De nombreuses initiatives sont nées de ce chantier: cafés-étude - projet Trace ton toi du CRÉCA - programme Équi T-É.</li> </ul>

## Orientation 6 : Petite enfance et jeunesse

### Participer à l'amélioration du bien-être et du développement des 0-5 ans et de leurs familles

**Cible: Augmenter la quantité, la qualité et la variété des services de garde dans le quartier.**

<b>Stratégie d'action</b>	Élaborer et réaliser le plan stratégique 2010-2013 de l'initiative 1, 2,3 GO! Ahuntsic ainsi que le plan d'action de la Concertation Ahuntsic en petite enfance
<b>Porteur</b>	Initiative 1, 2, 3 GO! Ahuntsic et Concertation Ahuntsic en petite enfance

#### Réalizations

**Mise en contexte Ahuntsic :** Au regard du nombre d'enfants et de places en CPE, nous avons constaté que notre quartier subit une inégalité dans la distribution de places subventionnées. Au moment des attributions de places en CPE, Ahuntsic est souvent lésé. Mais aussi par la méconnaissance par les autorités de la défavorisation présente dans certaines poches de notre quartier. L'image d'Ahuntsic reste celle d'un quartier aisé. Pourtant, la défavorisation, qui est présente à certains endroits, agit véritablement sur le développement de certains enfants. En plus des constats rapportés par nos membres, les résultats de l'enquête de 2008 sur la maturité scolaire le confirmaient. Les résultats de 2012 de l'enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle le soulignent également.

**Appel d'offre 2013:** En 2013, un nouvel appel d'offre est lancé. Il priorise l'ouverture de places subventionnées en CPE et Ahuntsic reçoit 40 places. Dans ce nouveau cadre, le CPE Les Marmousets dépose un projet qui a été retenu par le comité consultatif.

Suite au changement de politique du gouvernement, la directrice du CPE nous a informés récemment que le Ministère allait échelonner l'ouverture de ces 36 places sur 5 ans.

Toutefois, dans le cadre de cet appel d'offre le constat est que le Ministère n'a attribué aucune place subventionnée pour les enfants défavorisés contrairement à la majorité des quartiers montréalais.

Face aux menaces qui pèsent sur la politique familiale et le réseau des services de garde, notre mobilisation continue et nous avons récemment interpellé le ministère de la famille et les députées compétentes.

**Mobilisation :** La CAPE, ainsi que le comité des CPE/ BC se sont mobilisés entre autre auprès de la Députée de Crémazie afin que le quartier d'Ahuntsic puisse être reconnu pour les besoins de sa population défavorisée, espérant obtenir un nombre de places supplémentaires.

**Projet de recherche action :** Notre mobilisation auprès de la Députée et ministre de l'Immigration de l'époque, Diane De Courcy a permis de libérer un financement pour un projet de recherche action sur ce sujet. Porté par la CDEC, cette étude a pour objet d'évaluer la défavorisation présente dans le quartier. Cette étude est en cours et nous suivons ses travaux.

## Difficultés et réussites

- De 2009 à 2012, les défis de la cogestion des financements dédiés à la petite enfance ont fait connaître des difficultés de parcours aux acteurs locaux. Forts de leur volonté de réaliser les actions qu'ils s'étaient engagés à mener, les partenaires ont persisté dans la démarche. Un petit groupe s'est particulièrement mobilisé pour rénover la gouvernance des actions et enjeux de la petite enfance. Ces partenaires se sont investis de façon importante pour créer une nouvelle structure de concertation dotée d'une vision commune sur les besoins des familles d'Ahuntsic. Leur démarche a abouti à la création en janvier 2013 de la CAPE, qui est la table de Concertation d'Ahuntsic pour la Petite Enfance et au dépôt d'un plan d'action pour 2014-2016.
- Défis liés à la gouvernance de la Table de concertation en petite enfance.
- Certaines actions ont été offertes dans les secteurs vulnérables du quartier, notamment le secteur St-Simon, pour faciliter la participation des parents en situation de pauvreté. On constate que certaines familles très isolées ont réussi à créer une habitude de revenir aux ateliers.
- D'autres actions, quoique visant les familles en situation de pauvreté, ont misé sur la mixité et l'inclusion afin d'enrichir le transfert de connaissance entre parents et le sentiment de confiance en soi.
- Le bénévolat et l'implication des parents sont davantage structurés et prennent plus d'importance dans l'organisation des activités au sein des organismes.
- L'ajustement de l'offre des services et le démarchage pour rendre les activités plus près des milieux de vie de familles vulnérables dans les secteurs les plus défavorisés d'Ahuntsic restent des défis constants (implantation d'activités au HLM Meunier Tolhurst et à la Maison du monde).
- Nous développons notre capacité en entrant en contact avec les mères de nouveau-nés pour leur offrir un soutien et construire des liens durables.
- Nous avons intégré de nouvelles préoccupations comme l'éveil à la lecture et l'écriture et créons de nouveaux liens de collaboration afin de poursuivre cette intégration.



## Orientation 7 : Petite enfance et jeunesse

Développer une vision commune et mettre en œuvre des actions durables, intégrées et concertées favorisant la santé et le bien-être chez les 0-17 ans et leurs familles

**Cible : Améliorer la santé et le bien-être chez les 0-17 ans et leurs familles**

<b>Stratégie d'action 1</b>	Concrétiser la planification triennale santé et bien-être des 0-17 ans et leurs familles
<b>Porteur</b>	Comité santé et bien-être

### Réalisations

Différents projets et actions mis en œuvre par des partenaires du milieu

- Soccer St-Benoît – Union des familles d’Ahuntsic ; Tournoi de soccer inter-écoles primaires – UFA et écoles primaire
- Temps libre scolaire : Institut Pacifique dans 5 écoles primaires
- Projet cirque - CANA
- Jeunesse en santé – Maison des jeunes le Squat
- Transfert d’expertise - Psychomotricité scolaire avec Pause-Famille
- Animation de parc estivale 6-12 ans (Institut Pacifique) / parents-enfants 0-5 ans, pataugeoires et parc (Pause-Famille)
- Formation sur les fondements du mouvement pour les animateurs camps de jour/ arrondissement
- Développement moteur – Soutien pour les ressources en milieu de garde (nouveau : garderies privées) /Pause-Famille
- Cuisi-lunch /Pause-Famille
- Trouve ton sport / Acadé-kicks
- Soutien en nutrition auprès des partenaires du milieu
- Développement moteur – Soutien pour les ressources en milieu de garde-Pause-Famille
- Jardins collectifs – Ville en vert

Les partenaires<sup>5</sup> sont présents au sein du comité santé et bien-être. Ils ont participé aux diverses rencontres de suivi et de bilans de la planification stratégique. Ils guident les démarches du CSBE dans la communauté en étroite collaboration avec la coordonnatrice. Par ailleurs, différents acteurs du quartier (CSSS, CSDM, Solidarité Ahuntsic, CAPE, TCJA, Arrondissement, Bureau coordonnateur) ont été impliqués dans l’élaboration de la planification 2013-2016 du CSBE, au moment de l’élaboration en 2012 d’un portait sur les saines habitudes de vie dans Ahuntsic et de la détermination des enjeux clés à retenir pour la planification.

<sup>5</sup> Table de concertation jeunesse Ahuntsic, Concertation Ahuntsic en petite enfance, CSDM, 1,2,3 GO! Ahuntsic, Arrondissement d’Ahuntsic-Cartierville, CSSS Ahuntsic Montréal-Nord, Québec en forme.

## Difficultés et réussites

- La majeure partie des actions planifiées a été réalisée.
- La transition vers les nouveaux objectifs et les nouvelles orientations de Québec en forme a été un défi. Cela a demandé aux membres du CSBE de s'ajuster en élargissant son public-cible en passant des 4-12 ans à du 4-17 ans, puis d'ajouter un l'enjeu de la saine alimentation, ce qui a occasionné un virage important, nous éloignant ainsi de l'animation d'activité à proprement dit pour s'enligner sur le transfert de compétences et la création d'environnement favorable aux saines habitudes de vie. Le CSBE a réussi à relever pleinement ce défi.
- Rotation du personnel développement moteur
- Transfert d'expertise : difficulté d'arrimage avec les projets régionaux
- Réalités et évènements dans le quartier Ahuntsic : beaucoup de consultations à divers niveaux
- Malgré le manque de lien avec les écoles, particulièrement en 2011-2012, la démarche de consultation pour la planification triennale 2013-2016, ainsi que le retour d'un agent de développement, nous permettent de voir que l'intérêt des écoles est toujours présent et que le désir de travailler les saines habitudes de vie aussi.
- Maintenir les liens avec les différentes instances et partager les constats et préoccupations du milieu
- Réflexion en continu du mode de fonctionnement, comment améliorer les liens avec les cadres de concertation et les différentes instances; Partager davantage nos réalisations dans le milieu
- Outiller le milieu et les intervenants; Améliorer les liens entre les représentants et leur organisation
- Le quartier prend de la maturité, on sent une volonté de travailler ensemble pour la prochaine triennale.

La planification actuelle du CSBE se termine en 2016. Cependant, sachant que le fonds de Québec en Forme s'arrêtera possiblement en 2017, nous avons pris un virage important dans le développement des compétences du milieu et le transfert de connaissances.

**Stratégie d'action 2**

Poursuivre l'offre de services en sports et loisirs pour les 0-17 ans

**Porteur**

Arrondissement d'Ahuntsic Cartierville

**Réalisations**

- Sondage des organismes partenaires en 2009 sur l'offre de service, la relation de partenariat, etc.
- Organisation d'un forum en mai 2010 pour cibler les enjeux en sports et loisirs
- Lancement en 2011 du plan d'action sport et loisirs 2011-2015 devant les partenaires
- Adhésion de l'arrondissement au projet Déclis Loisir (2012 – 2014) visant à faire bouger les jeunes familles et les 16 à 35 ans
- Organisation d'événements sportifs et culturels (fêtons Ahuntsic, fêtes d'hiver dans chacun des districts de l'arrondissement etc.) avec la collaboration des partenaires.
- Embauche en août 2013 d'une préposée au marketing pour valoriser et augmenter la pratique de l'activité physique auprès des jeunes ciblés en assurant la promotion de l'offre de service des partenaires de loisirs et de sports.
- Lancement de la campagne EnergiZ' toi au printemps 2014
- Nouvelle stratégie de promotion des activités de loisirs: installation de 21 présentoirs dans l'arrondissement.
- Création d'une table de concertation en loisirs en 2014 pour soutenir les différents partenaires et améliorer l'offre de service
- Organisation de portes ouvertes en septembre 2014 pour promouvoir la programmation d'activité des partenaires en loisir. Cette activité a connue peu de succès en termes de participation des citoyen-ne-s.
- Contribution financière à 33 organismes pour favoriser l'accessibilité à la clientèle 6-12 ans.
- Programmes offerts par l'Arrondissement (équivalent à 300 activités) : Camps de jour; animation estivale; Clubs sportifs et activités sportives; activités physiques culturelles de loisir et de plein air; Programme d'accompagnement en loisir.
- Financement d'activités libres pour les 13-17 ans avec le « programme jeunesse »
- Sondage auprès des citoyens usagers dans 3 domaines : arénas – aquatique – clubs de vacances.
- Développement du site nautique Sophie-Barat et actualisation du plan directeur aquatique qui permet de prioriser les futures mises aux normes et d'identifier les carences aquatiques dans l'arrondissement
- Mise aux normes des installations sportives (aréna Ahuntsic, parc d'Auteuil, Jean-Martucci, Gabriel-Lalemant, etc.)
- Offre d'activités sportives dans 38 plateaux sportifs intérieurs et 50 plateaux sportifs extérieurs et dans 12 centres de loisirs et communautaires, 25 écoles, 11 églises, 16 pavillons de parcs, 19 patinoires extérieures

**Difficultés et réussites**

- Difficulté à mobiliser les partenaires lors des 2 forums sur les enjeux en sports et loisirs (Participations : 2011 : 4 / 2014 : 10)
- Défi de la campagne EnergiZ' Toi : pérennisation et implication/approbation des partenaires
- Développer la complémentarité entre les organismes sportifs et de loisirs.
- Priorisation des actions considérant les restrictions budgétaires. Sonder la clientèle non rejointe
- Dépendance face à la bonne volonté des partenaires institutionnels pour qu'ils proposent une offre de service de loisirs

<b>Stratégie d'action 3</b>	Réaliser une enquête pour compléter le portrait des jeunes du quartier
<b>Porteur</b>	Table de Concertation Jeunesse d'Ahuntsic

Réalisations	Difficultés et réussites
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mobilisation des institutions (Arrondissement, CSDM et CSSSAM-N) et création du comité de travail (quatre organisations mobilisées) pour la mise en œuvre du projet du sondage des jeunes</li> <li>▪ Élaboration des questionnaires et administration auprès des jeunes (2500 jeunes sondés du secondaire et du primaire), analyse des données (2rapports globaux, 12 spécifiques par école)</li> <li>▪ Deux évènements organisés pour présenter les résultats: primaire (50 participants) et secondaire (20 participants).</li> <li>▪ Identification des priorités de travail de la TCJA: La lutte contre l'intimidation et le développement des comportements pro-sociaux au primaire. La promotion des comportements sains et sécuritaires en matière de sexualité et de relations amoureuses au secondaire (SERA).</li> <li>▪ Création par les membres d'un comité par priorité pour la planification et le suivi des actions : comité SERA (cinq organisations mobilisées comprenant en tout 10 personnes impliquées) et comité local de suivi (trois organisations mobilisées dans le comité + des écoles impliquées dans la mise en œuvre du projet).</li> <li>▪ Mise sur pied d'une programmation d'activités concertées en promotion des comportements sains et sécuritaires en SERA (cinq organisations mobilisées, 5 personnes impliquées).</li> <li>▪ Mise sur pied du projet <i>Ahuntsic uni, jeunesse en harmonie</i> pour la lutte à l'intimidation (trois organisations mobilisées et différentes écoles ciblées).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le sondage a nécessité un travail intensif de la TCJA et de ses partenaires institutionnels engagés dans la démarche. Le projet a permis aux différents partenaires du quartier d'harmoniser leur vision des besoins des jeunes d'Ahuntsic. La TCJA n'a pas élaboré de plan d'action formel suite au sondage, car il a été jugé suffisant d'établir en concertation les grandes priorités et de laisser les comités de travail développer leur propre plan d'action de façon autonome.</li> </ul>

## Orientation 8 : Sécurité alimentaire

### Améliorer l’approvisionnement et la distribution d’aliments sains et à prix abordables auprès des résidents mal desservis ou en situation de pauvreté.

#### Cibles :

- a) Développer un pôle économique et solidaire qui offre des ressources alimentaires variées
- b) Mettre en place un système de navette vers les services et les ressources alimentaires du quartier

<b>Stratégie d’action</b>	Mise en place d’un chantier sur la sécurité alimentaire
<b>Porteur</b>	Solidarité Ahuntsic
Réalizations	Difficultés et réussites
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le chantier a été mis sur pied en octobre 2009 et compte 15 membres. Il se rencontre en moyenne 3 à 4 fois annuellement. D’autres rencontres ont eu lieu une dizaine de fois en sous-groupes sur des projets précis.</li> <li>▪ Opération Radis : Ce projet a pour but d’outiller et de soutenir les organismes qui travaillent en sécurité alimentaire et qui interviennent en développement de compétences en matière de saine alimentation. 4 documents ont été réalisés :             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Évaluation des besoins en sécurité alimentaire à la suite de focus groupes et de données d’un sondage auprès de résidents fréquentant 3 organismes;</li> <li>– Bottin des ressources en sécurité alimentaire à Ahuntsic;</li> <li>– Cartable d’outils en saine alimentation; Synthèse des initiatives montréalaises en sécurité alimentaire.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Durant la 1<sup>ère</sup> année de son mandat le chantier a exploré toutes les possibilités pour élaborer un projet qui permet de développer un pôle économique et solidaire en alimentation. Ses tentatives n’ont pas abouti jusqu’ici faute de ressources locales capables de répondre à ce défi. C’est à partir de 2011 que les membres du chantier se sont mis à explorer d’autres stratégies pour développer un projet complémentaire à l’offre du quartier en gardant le cap sur l’objectif : améliorer l’approvisionnement et la distribution d’aliments sains et à prix abordables auprès des résidents mal desservis ou en situation de pauvreté.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mise en place de 10 haltes maraichères<sup>6</sup> dans 3 zones mal desservies: 2 dans le sud du quartier et une au nord. Ces haltes combinent un jardin collectif ou un atelier culinaire avec le camion de vente de fruits et légumes du Marché Ahuntsic-Cartierville (MAC).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le financement du MAC pose problème. Un sous-comité a été mis sur pied afin de développer un nouveau scénario permettant la viabilité financière du MAC.</li> <li>▪ L’engagement des partenaires sur le terrain des haltes maraichères constitue un défi permanent.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Investissement des membres dans la rédaction d’un plaidoyer rassembleur sur la sécurité alimentaire.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les recommandations du plaidoyer engendreront de nombreux défis à relever.</li> </ul>

<sup>6</sup> Pour plus d’information, visiter le site : [http://solidariteahuntsic.org/dev/images/Haltes\\_maraicheres\\_et\\_Jardins\\_collectifs.pdf](http://solidariteahuntsic.org/dev/images/Haltes_maraicheres_et_Jardins_collectifs.pdf)

## Orientation 9 : Emploi et main-d'œuvre

### Accroître l'intégration en emploi des personnes éloignées du marché du travail

#### Cible 1 :

- a) Accompagner 150 personnes par année dans leur intégration en emploi
- b) Améliorer la référence et l'accompagnement des résidents dans leurs parcours d'insertion socioprofessionnelle

<b>Stratégie d'action 1</b>	Poursuivre l'implantation du projet « La caravane de l'emploi » dans les secteurs Saint-Simon, Saint-Benoît, Sault-au-Récollet et Saint-Sulpice
<b>Porteur</b>	Table ad hoc « La caravane de l'emploi »

Réalizations	Difficultés et réussites
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entre février 2009 et mars 2010, <b>un total de 170 personnes</b> résidant dans le quartier Ahuntsic ont été rencontrées, accompagnées et <b>mises en mouvement vers les ressources</b> pertinentes pour démarrer ou poursuivre une démarche d'intégration socioprofessionnelle. La grande majorité d'entre elles étaient des femmes (65%), membres des minorités visibles (87%) et issues de l'immigration récente (58%). Concernant l'appartenance culturelle des personnes accompagnées, 32% étaient originaires du Maghreb ou du Moyen-Orient, 29 % d'Amérique Latine, 14% d'Afrique noire et 13% d'Haïti. À noter que sur ce total de 170 personnes, 45 avaient le statut de demandeur d'asile.</li> <li>▪ En octobre 2010, un nouveau projet concerté de mise en mouvement et de placement en emploi a été implanté dans le quartier Ahuntsic. Financé en grande partie dans le cadre du programme « Défi Montréal » du MICC, ce projet visait à accompagner et à placer en emploi les résidents issus de l'immigration ou membres des minorités visibles sans expérience de travail significative au Québec. Au total, <b>62</b> résidents Ahuntsicois ont été <b>accompagnés vers les ressources</b> en employabilité et <b>20 ont été placés en emploi</b> dans leur domaine professionnel ou dans un domaine connexe. Le projet a pris fin le 30 septembre 2012.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Malgré les résultats obtenus, Emploi-Québec a informé les partenaires en juin 2010 de sa décision de ne pas reconduire le projet qui, entre 2009 et 2010, avait été financé sur une enveloppe exceptionnelle de la Direction régionale.</li> </ul>

<b>Stratégie d'action 2</b>	Développer des projets en pré-employabilité adaptés à la réalité des résidents (notamment aux personnes issues de l'immigration récente) et identifier des organismes promoteurs
-----------------------------	--

<b>Porteur</b>	CDEC d'Ahuntsic Cartierville et Table de concertation Jeunesse d'Ahuntsic
----------------	---

Réalisations	Difficultés et réussites
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Au total, <b>23 projets</b> d'accompagnement et de mise en mouvement des personnes les plus éloignées du marché du travail ont été développés.</li> <li>▪ Les problématiques et clientèles ciblées ont été les suivantes :             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Les femmes fortement défavorisées ou issues de l'immigration récente; les personnes peu scolarisées;</li> <li>– les nouveaux arrivants et membres des minorités visibles;</li> <li>– les personnes de la communauté latino-américaine et les hommes originaires du Maghreb; les prestataires à l'aide sociale;</li> <li>– les personnes fortement scolarisées mais en situation d'échec dans leur recherche d'emploi depuis plus d'un an;</li> <li>– les jeunes décrocheurs et les résidents des secteurs défavorisés dans Ahuntsic que sont Saint-Benoît et Saint-Simon.</li> </ul> </li> <li>▪ L'ensemble des projets a permis d'accompagner et de mettre en mouvement vers les ressources un total de <b>395 personnes</b>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le nouveau cadre du BIL adopté en 2011 a permis le financement de projets concertés tels <i>MARC</i> et <i>Trace ton toi</i> et le développement d'une approche d'intervention et d'accompagnement novatrice et mieux adaptée à la réalité des clientèles ciblées.</li> </ul>

### Cible 2 : Développer et offrir aux résidents 2 formations par année en lien avec les secteurs locaux en pénurie

<b>Stratégie d'action</b>	Adapter l'offre de formation aux besoins des résidents et en lien avec les secteurs locaux en pénurie de main-d'œuvre ou les secteurs d'opportunités de développement de la main d'œuvre sur le territoire
---------------------------	--

<b>Porteur</b>	CDEC d'Ahuntsic Cartierville
----------------	------------------------------

Réalisations	Difficultés et réussites
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pour répondre au problème actuel et anticipé d'une pénurie de main d'œuvre qualifiée dans les entreprises locales de la mode et de l'habillement, un partenariat a été développé avec l'organisme « Montréal Couture » pour implanter, dans le quartier Chabanel, un programme de formation de couturières d'une durée de 10 semaines comprenant de la francisation. Au total, 19 couturières ont été formées pour répondre au besoin en main d'œuvre de 4 entreprises en confection du territoire.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La décision d'Emploi-Québec de ne plus financer de formations dans le cadre du Budget d'Initiatives Locales (BIL) nous a privés des moyens de pouvoir développer des formations tel que souhaité.</li> </ul>

**Cible 3 :**

- a) **Implanter sur le territoire un mécanisme de collaboration et de passerelles entre les résidents en recherche d'emploi, les organismes en employabilité et un réseau d'employeurs locaux;**
- b) **Créer un réseau d'employeurs et conclure des ententes de services d'embauches locales**

<b>Stratégie d'action 1</b>	Développer un réseau d'employeurs et mettre en place des mécanismes et des projets favorisant l'embauche locale et les offres de stage
<b>Porteur</b>	CDEC d'Ahuntsic Cartierville et Carrefour jeunesse-Emploi ABC

Réalizations	Difficultés et réussites
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entre 2010 et 2012, le projet concerté « AVEC » a été développé et réalisé. Ce projet visait à accompagner les résidants issus de l'immigration et prêts à intégrer le marché du travail vers des emplois locaux démarchés en fonction de leur profil professionnel. Il s'agissait, à la fois, de permettre aux candidats sélectionnés de vivre une première expérience de travail significative au Québec dans leur domaine professionnel ou dans un domaine connexe, tout en accompagnant les employeurs locaux à relever les défis du recrutement et de la rétention de personnel.</li> <li>▪ Un total de <b>311 employeurs</b> locaux a été démarché. Sur un total de 116 candidats placés en emploi, 42% l'ont été dans des entreprises locales (47). Également, dans le cadre du projet, une plateforme internet a été développée pour permettre aux organismes en employabilité partenaires de consulter les emplois locaux démarchés et y inscrire directement leurs clients</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Malgré une priorité donnée à l'embauche locale, le profil d'emploi des résidants rejoints et accompagnés nous a amené à élargir le bassin des employeurs démarchés, les entreprises locales ayant davantage de besoins en main d'œuvre non ou peu qualifiée.</li> <li>▪ L'absence de moyens et de ressources en gestion et en planification des ressources humaines dans les petites et moyennes entreprises du territoire, lesquelles représentent 85 % du tissu entrepreneurial local, rend difficile l'efficacité et le maintien d'une banque locale d'emplois.</li> <li>▪ La difficulté de développer un réel partenariat avec des employeurs locaux pour qu'ils acceptent un candidat malgré une expérience à acquérir, des compétences à parfaire ou une façon d'être différente.</li> </ul>

<b>Stratégie d'action 2</b>	Identifier les nouvelles opportunités d'emploi en lien avec les secteurs de développement locaux et utiliser l'économie sociale comme réponse à diverses problématiques liées à l'accès à l'emploi
<b>Porteur</b>	CDEC d'Ahuntsic Cartierville et Carrefour jeunesse-Emploi ABC

Réalizations
<p>Le Fonds d'Économie sociale a permis de créer et de maintenir, dans Ahuntsic, un total de 207 emplois dont 146 à temps plein principalement et par ordre décroissants dans les secteurs d'activités suivants : La culture; les services; le commerce de détail; la production et la communication.</p>



## Orientation 10 : Développement économique Assurer la vitalité économique du territoire

### Cible 1: Développer 2 projets structurants

<b>Stratégie d'action</b>	Identifier le potentiel de développement économique communautaire en lien avec les nouveaux secteurs d'opportunités de développement
<b>Porteur</b>	CDEC d'Ahuntsic Cartierville

Réalizations	Difficultés et réussites
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Appui à la création en 2010 d'une entreprise d'économie sociale, <i>Les Marchés d'Ahuntsic-Cartierville (MAC)</i><sup>7</sup>, avec pour mission de renforcer l'accessibilité alimentaire dans les zones de l'arrondissement mal desservies en fruits et légumes frais. En 2013, MAC a lancé un marché mobile sous forme d'un camion aménagé qui propose principalement des produits locaux et de terroir dans des ces zones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'organisme est actuellement en réflexion et en phase de repositionnement stratégique pour assurer sa pérennité en raison de l'insuffisance des revenus annuels autonomes générés.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lancement le 5 juin 2013 de la plateforme Internet MonQG.com qui vise à promouvoir l'industrie bio-alimentaire fortement présente dans l'arrondissement et reconnue, aujourd'hui, par les acteurs locaux, comme un important levier stratégique du développement et du positionnement économique du territoire. Ces 4 dernières années, le quartier est devenu une destination de choix pour plusieurs entrepreneurs et artisans dont plusieurs se sont installés dans les secteurs à revitaliser ou à développer que sont l'Acadie Chabanel et l'artère commerciale Fleury ouest.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Suite à la tenue d'une question référendaire portant sur la hauteur du bâtiment prévu et en raison de l'opposition des riverains, <i>La Maison des arts et des lettres</i> a été suspendu malgré l'aboutissement du projet, la forte mobilisation des acteurs durant près de 5 années et le dépôt d'une pétition en faveur du projet comptant plus de 1000 signatures. Rappelons que le projet consistait à rénover l'ancien externat Sainte-Sophie et à aménager un campus avec une salle polyvalente de diffusion culturelle dédié à l'éducation des arts en mettant l'accent sur la pratique et la consommation des arts par tous.</li> </ul>	

<sup>7</sup> Pour plus d'informations, voir page 21.

## Cible 2: Repositionner le quartier Chabanel comme générateur d'opportunités de développement économique communautaire

<b>Stratégie d'action 1</b>	Développer une nouvelle image de marque du quartier Chabanel autour du concept « design » incluant l'habillement et les entreprises innovantes ou artistiques
<b>Porteur</b>	Regroupement Chabanel

Réalisations	Difficultés et réussites
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lancement en 2011 de la campagne publicitaire « À la conquête de l'espace » visant à attirer l'installation de nouvelles entreprises dans le quartier Chabanel notamment des secteurs « Design et créatif ».</li> <li>▪ Installation entre 2010 et 2013, de 2 entreprises de diffusion culturelle financées par le Fonds de l'économie sociale.</li> <li>▪ Développement en cours d'un projet d'incubateur pour jeunes designers avec plusieurs partenaires de l'industrie de la mode et designers montréalais de renom.</li> <li>▪ 2 recensements des lieux d'affaires du secteur Acadie-Chabanel ont été conduits par la CDEC en 2011 et 2013. Ils montrent que le tissu économique du secteur se caractérise aujourd'hui par une plus grande diversité et par une mutation d'une économie principalement manufacturière vers une économie des services et de la création.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Offre de superficie d'espaces locatifs dans Chabanel qui ne correspond pas aux besoins des petites entreprises et freine leur installation.</li> <li>▪ Accessibilité perçue comme difficile et absence d'un milieu de vie en dehors des heures de bureau identifiées comme des obstacles à l'installation d'entreprises créatives et culturelles.</li> <li>▪ Manque d'investissement dans plusieurs immeubles locatifs à vocation d'affaires.</li> <li>▪ Manque de cohésion entre les différents acteurs sur la vision de revitalisation du quartier Chabanel et dissolution du Regroupement Chabanel.</li> </ul>

<b>Stratégie d'action 2</b>	Constituer un fonds destiné à financer des projets d'entreprises de l'habillement qui occupent des créneaux porteurs, mais ne répondent pas aux critères de financement des institutions financières
<b>Porteur</b>	CDEC d'Ahuntsic Cartierville

Réalisations	Difficultés et réussites
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entre 2009 et 2013, près de la moitié des fonds d'investissement de la CDEC Ahuntsic-Cartierville autres que le FÉS, soit un montant total de 999 000\$, a été investi pour soutenir l'industrie du vêtement. Ainsi, la CDEC a mis à contribution ses outils financiers et de développement d'une manière spécifique pour pouvoir consolider les entreprises du vêtement du secteur et les accompagner dans leur phase de repositionnement avec l'adoption de nouveaux modèles d'affaires et la réorganisation de la chaîne d'approvisionnement. Suite à la délocalisation partielle ou totale de leur production, plusieurs fabricants ont fait le choix de se concentrer, au local, sur les activités en amont et en aval de la production soit la création, le développement des produits, la logistique et la distribution.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aujourd'hui cette industrie qui était traditionnellement axée sur la fabrication créée de plus en plus d'emplois liés au design, à la logistique ou encore au marketing.</li> </ul>

<b>Stratégie d'action 3</b>	Améliorer le cadre bâti des immeubles locatifs et commerces sur l'Acadie-Chabanel et faire la promotion du secteur et des locaux vacants
<b>Porteur</b>	Regroupement Chabanel

### Réalisations

- Suite à un travail de mobilisation des commerçants et propriétaires de la rue Chabanel, l'artère a été qualifiée et a bénéficié de l'octroi d'un PRAM commerce permettant notamment de soutenir les commerçants dans le financement des travaux de rénovation de leurs façades et commerces.

**Cible 3 :** a) Créer une association de commerçants sur la rue Fleury Ouest;  
b) Installer de nouveaux commerces de proximité; c) Favoriser l'achat local

<b>Stratégies d'action 1 &amp; 2</b>	a) Favoriser l'accès aux programmes visant la revitalisation des artères commerciales b) Valider les besoins de consommation et de services des résidents proches de la rue Fleury Ouest pour s'assurer du développement d'une offre commerciale de proximité et favoriser l'achat local
<b>Porteur</b>	Regroupement Chabanel

### Réalisations

- En 2011, l'Association des gens d'affaires de Fleury ouest (FLO) est créée. Accompagnée par la CDEC, FLO s'est dotée d'une vision de développement et d'un plan d'action incluant l'organisation de plusieurs activités visant à animer la vie de quartier et à favoriser les lieux de rencontres pour les résidents.

Avec l'éclosion de ses nombreux petits cafés et restaurants de quartier comme ses commerces *foodies* de qualité, Fleury Ouest est devenue, en deux ans seulement, une destination gourmande reconnue et une destination de choix pour les entrepreneurs qui souhaitent exploiter un commerce dans la région métropolitaine.

Le développement d'une nouvelle offre commerciale de proximité et de nouveaux lieux d'animation sur l'artère ont été incontestablement le fer de lance d'une redynamisation réussie de la vie de quartier. Depuis 2009, 21 nouveaux commerces se sont installés.

Le mix commercial de FLO actuel	Un mix commercial jugé idéal
22 % des commerces sont liés à la restauration et au divertissement 15 % aux achats courants, 23 % aux achats semi-courants et 40 % aux achats réfléchis.	Entre 16 et 22 % pour la restauration et le divertissement entre 10 et 15% pour les achats courants; entre 29 et 34 % pour les achats semi-courants et entre 33 et 42 % pour les achats réfléchis.

Aujourd'hui, l'association compte 43 membres et travaille à devenir une SDC pour assurer sa pérennité

## Orientation 11 : Sécurité publique

### Améliorer la sécurité et le sentiment de sécurité dans le quartier

**Cible 1 : Accroître la sécurité et le sentiment de sécurité dans les zones identifiées avec des problématiques socio-urbaines; porter une attention particulière aux abords des écoles, des parcs et des stations de métro**

<b>Stratégie d'action 1</b>	Soutenir les initiatives qui misent sur la mobilisation des familles et le développement de liens de voisinage dans les zones concernées
<b>Porteur</b>	Solidarité Ahuntsic

Réalizations	Difficultés et réussites
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les actions mises en œuvre ont toutes été réalisées dans le cadre de 4 concertations locales (Saint-Benoit, Saint-Simon, Saint-Sulpice, Sault-au-Récollet) réunissant des membres communautaires et institutionnels qui permettent, par le biais d'actions concertées et de proximité, d'apporter des solutions concrètes aux problématiques socio-urbaines. Les actions menées au sein de chaque démarche intégrée, s'inscrivent dans des plans d'actions concertés propres à chaque démarche.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Défis liés au développement des liens de confiance avec les locataires et leur mobilisation</li> <li>▪ Défi lié à la mobilisation citoyenne et du travail en partenariat dans les concertations locales</li> <li>▪ Amélioration du sentiment de sécurité au</li> <li>▪ HLM Meunier-Tolhurst et son voisinage</li> <li>▪ Développement d'un sentiment d'appartenance de la part des participant-e-s aux activités envers la Maison du Monde (bénévolat, participation citoyenne, entraide et réseautage)</li> <li>▪ Retombées positives du projet sur la communauté du Sault-au-Récollet : sentiment d'appartenance; réseautage; entraide et solidarité; participation citoyenne; création de liens entre les familles et les enfants tout au long des activités.</li> </ul>

## Réalisations

### Concertation Saint-Benoit

- Projet réalisé au HLM Meunier-Tolhurst de 2008 à 2013 - 307 personnes rejointes. Prévenir l'adhésion aux gangs de rue des jeunes à risque de 6-25 ans; prévenir les comportements délictuels et criminels des jeunes; améliorer le sentiment de sécurité de la population résidente en générale. Actions mises en œuvres autour des thèmes : absence de modèles positifs/ Échec scolaire /Faible estime de soi / Désœuvrement ennui, isolement et décrochage social / Comportements violents et conflictuels et risque élevé de consommation de drogue et activités sexuelles précoces / Ghettoïsation / Sentiment d'insécurité
- Depuis 2008, deux intervenants de milieu de proximité travaillent auprès des résidents du HLM et font des liens avec le voisinage et les partenaires du milieu (accompagnement, référence). Leur travail a permis de mobiliser les résidents et de favoriser l'entraide et la cohésion entre eux, d'outiller parents, enfants et jeunes à différents niveaux (psychosocial, persévérance scolaire, employabilité etc.).

Deux soirées d'informations en 2014, sur le sentiment de sécurité dans le secteur Saint-Benoit. 100 personnes présentes.

### Concertation Sault-au-Récollet

- Projet « Maison de la visite », réunissant citoyens, institutions publiques et organismes communautaires, a été mis en œuvre de 2002 à juin 2013. De multiples activités et actions de développement social ont été mises en œuvre, portées par des comités citoyen-ne-s .
- Projet « Sault-au-Récollet » en cours depuis juillet 2013, né de la fusion de « la Maison de la visite » et du « projet familles », mis en œuvre dans une vision de démarche participative et intégrée, cible les familles et les personnes les plus vulnérables dans une vision de lutte contre la pauvreté, de participation citoyenne et de développement de la capacité d'agir des personnes.

De 2012 à 2014, 2470 participations, tout âge confondu pour aux activités des projets « Maison de la visite » et « Sault-au-Récollet.

### Concertation Saint-Simon

- Projet « Maison du Monde », mis en place depuis 2011, dans un petit centre communautaire dont nous assurons la gestion. Cet espace communautaire et citoyen a une vocation de développement social du secteur Saint-Simon. Réalisations : activités de loisirs, d'éducation populaire et communautaires, référence /accompagnement auprès des ressources du quartier etc. 7744 participations (2012-2014)

**Concertation Saint-Sulpice**, l'intervention a porté sur les enjeux et dossiers clés suivants :

- Cinquantenaire du Domaine Saint-Sulpice souligné par des activités favorisant la mixité et l'inclusion sociale (de déc. 2012 à sept.2013).
- Projet mis en œuvre pour contrer la violence et l'intimidation entre élèves du primaire de l'école Saint-Isaac-Jogues, porté par le Centre des jeunes Saint-Sulpice (depuis janvier 2014). Les résultats du projet sont très positifs au niveau de la réduction des violences.
- Appui pour une action mobilisation citoyenne (mai à décembre 2013) contre le projet d'implantation d'une usine dans le parc St-Michel. Des liens de voisinage forts se sont développés entre les citoyens (environ 25) mobilisés dans le comité d'action.

**Stratégie d'action 2**

Réaliser le plan d'action de la Table municipale en sécurité publique et civile de l'arrondissement

**Porteur**

Arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville

**Réalisations**

- La Table municipale en sécurité publique et civile de l'arrondissement a développé une approche concertée en sécurité publique et civile. De nombreuses actions du plan se déroulent en continu et se réalisent quotidiennement par les divers partenaires qui y sont associés. Deux comités (comité Itinérance et comité prostitution), regroupant des organismes communautaires, institutionnels et des élus ont vu le jour. Deux comités de circulation, (PDQ 10 et PDQ 27) se réunissent chacun 3 fois par année pour faire le suivi des dossiers les plus importants avec l'arrondissement.
  - La Table en sécurité publique et civile d'Ahuntsic-Cartierville a produit et réalisé 3 plans d'action : en 2009, 2010 et 2011-2015.
  - *Le Plan d'action 2011-2015 en sécurité publique et civile* poursuit les efforts amorcés en 2009 par la Table municipale en sécurité publique et civile de l'arrondissement. Les enjeux prioritaires de ce plan d'action se déclinent en 3 axes : la sécurité routière et la circulation; l'augmentation de la sécurité et du sentiment de sécurité; la communication.
- 
- Plus de 100 emplacements ont été sécurisés à l'aide de mesures d'apaisement de la circulation adaptée pour chaque endroit. Un investissement global de plus de 280 000 \$;
  - Les PDQ et Tandem ont organisé diverses campagnes de sensibilisation visant la sécurité des piétons;
  - Présence accrue de gardiens (surveillance et animation) dans 12 parcs;
  - Patrouille cycliste dans les parcs (Tandem et PDQ);
  - Soutien financier pour des projets en prévention de l'adhésion aux gangs de rue;
  - Soutien financier à la réalisation de projets de lutte à la pauvreté et à l'exclusion qui contribuent au maintien du sentiment de sécurité;
  - Comités et groupes de travail alimentent la Table sur les problèmes socio-urbains (prostitution, itinérance);
  - Rencontres publiques sur la sécurité urbaine (en 2013 et 2014);
  - Poursuite du Programme montréalais de soutien à l'action citoyenne en sécurité urbaine (Tandem);
  - Un volet communication en constante évolution (voir le point 11.2.2)
  - Le plan d'action et les bilans annuels sont disponibles sur le site Internet de l'arrondissement.

## Cible 2 : Prévenir l'adhésion des jeunes aux gangs de rue

<b>Stratégie d'action 1</b>	Augmenter les ressources d'intervention préventive dans les milieux ciblés
<b>Porteur</b>	Arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville

### Réalisations

- Depuis 2009, l'arrondissement soutient des projets pilotés par 3 organismes dans le cadre du programme de Prévention de l'adhésion des jeunes aux gangs de rue.  
Les projets de RAP Jeunesse, du Centre des jeunes Saint-Sulpice répondent aux problématiques et besoins identifiés par le milieu dans le contexte de ce programme de prévention.
- **Projet porté par RAP Jeunesse : Travail de rue et de milieu**  
Ce projet vise à maintenir une ressource en travail de rue à temps plein auprès des jeunes de 13 à 25 ans du quartier Ahuntsic, avec une attention particulière au secteur St-Benoît et sa périphérie. La présence terrain soutenue permet de rejoindre et de créer des liens significatifs auprès des adolescents et jeunes adultes vulnérables, gravitant en périphérie des gangs de rue ou à risque d'y adhérer. Ces liens permettent au travailleur de rue de mieux outiller les jeunes selon leurs besoins.
- **Projet porté par le Centre des jeunes Saint-Sulpice : Développement d'influence positive en milieu HLM**  
Complémentaire aux diverses actions offertes par le Centre des jeunes Saint-Sulpice (CJSS) le projet « Développement d'influence positive en milieu HLM » permet à des jeunes adultes de 16 à 25 ans d'agir positivement dans leur milieu, d'être des modèles pour les plus jeunes (6-17 ans) et de rayonner à l'extérieur des HLM. En accompagnant ces jeunes adultes (16-25 ans) dans le développement de leur leadership et en leur faisant prendre conscience de leur rôle d'ainé, le CJSS a pu développer une culture de prise en charge par les gens du milieu vers des actions et des solutions alternatives à l'attrait des gangs de rue.

<b>Stratégie d'action 2</b>	Assurer la circulation de l'information concernant cet enjeu
<b>Porteur</b>	Arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville

### Réalisations

- Bulletin d'Ahuntsic-Cartierville : vol. 9, n° 1, 2012 : RAP Jeunesse (membre de la Table en sécurité);
- Mise en ligne annuelle du plan d'action, des bilans de réalisation et des suivis sur les rencontres publiques en sécurité urbaine sur le site de l'arrondissement.
- Cahier *Vivre ici 2013 et 2014*<sup>8</sup> : *La sécurité publique à Ahuntsic-Cartierville, une priorité!* Une présentation de la table en sécurité publique et civile, de son plan d'action 2011-2015 et des résultats attendus.

<sup>8</sup> Pour plus d'informations, visiter le site : [http://ville.montreal.qc.ca/pls/portal/docs/page/arrond\\_ahc\\_fr/media/documents/vivre\\_ici\\_2014.pdf](http://ville.montreal.qc.ca/pls/portal/docs/page/arrond_ahc_fr/media/documents/vivre_ici_2014.pdf)

<b>Stratégie d'action 3</b>	Élaborer un plan d'action concerté pour contrer l'adhésion des jeunes aux gangs de rue
<b>Porteur</b>	Table de concertation jeunesse Ahuntsic (TCJA)

Réalisations	Difficultés et réussites
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ À l'automne 2010, les membres de la TCJA ont formé un comité de travail afin d'organiser la réponse communautaire à la problématique émergente des gangs de rue dans le quartier Ahuntsic. Quatre rencontres avec les acteurs jeunesse d'Ahuntsic ont été nécessaires pour élaborer le plan d'action pour franchir quatre étapes :               <ol style="list-style-type: none"> <li>1- état de situation,</li> <li>2- priorisation des groupes d'âge et des facteurs de protection,</li> <li>3- identification de la cible et réalisation du plan d'action et</li> <li>4- choix des actions et des porteurs / collaborateurs.</li> </ol> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le plan d'action a été réalisé et a permis une réflexion collective très riche en apprentissage.</li> </ul>

<b>Stratégie d'action 4</b>	Réaliser les actions visant à contrer l'adhésion des jeunes aux gangs d rue, l'intimidation, le taxage, la consommation de drogues et l'hypersexualisation
<b>Porteur</b>	Table de concertation jeunesse Ahuntsic (TCJA)

Réalisations	Difficultés et réussites
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le plan d'action de la TCJA a permis la réalisation de plusieurs actions menées par divers partenaires institutionnels et communautaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le plan d'action a permis aux organismes porteurs des actions d'être soutenus dans leur recherche de financement et dans la reconnaissance de leurs actions. Chaque porteur était responsable de veiller à la réalisation des actions.</li> </ul>



### Cible 3 : Améliorer la sécurité des piétons, notamment des personnes âgées, des enfants et des personnes à mobilité réduite

<b>Stratégie d'action 1</b>	Concrétiser le plan d'action 2009-2011 de la Table municipale en sécurité publique et civile de l'arrondissement
<b>Porteur</b>	Arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville

#### Réalisations

- Depuis 2009, des mesures physiques d'apaisement de la circulation ont été installées à diverses intersections qui étaient considérées dangereuses, ou dans des secteurs résidentiels problématiques de l'arrondissement. Chaque district a été analysé et plus de 100 emplacements ont été sécurisés à l'aide de mesures d'apaisement de la circulation adaptée pour chaque endroit atteignant un investissement global de plus de 280 000 \$.

Exemples de mesures d'apaisement de la circulation :

- Sécuriser le passage des écoliers avec balises centrales sur la rue Sauriol;
  - Traverses piétons sécurisées avec signalisation sur la chaussée (exemple sur le boulevard Guoin);
  - Ajout de signalisation; installation de dos d'âne;
  - Réduction de la largeur des rues;
  - Avancées de trottoir; îlots pour piétons, etc.
- Le PDQ et Tandem ont organisé diverses campagnes de sensibilisation visant la sécurité des piétons : L'éducation à la sécurité routière *Consignes du parfait piéton, Zéro accident piéton et Conducteur vigilant*, le port d'un casque protecteur pour les cyclistes; Séances dans les résidences pour personnes âgées; identification des besoins des personnes âgées lors de déplacement urbain.

#### Tableaux des collisions PDQ27

(\*Données en date du 29 septembre 2014)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014*
Piétons	59	44	60	53	45	26
Cyclistes	39	31	33	37	23	19

- Contribution de l'arrondissement aux travaux du Comité de veille Pont Papineau mis en place par Solidarité Ahuntsic dans le dossier du prolongement de l'Autoroute 19<sup>9</sup>.

<sup>9</sup> Pour plus de détails, lire le mémoire déposé au Bureau des audiences publiques sur l'environnement disponible sur le site : [http://solidariteahuntsic.org/images/M%C3%A9moire\\_Solidarit%C3%A9Ahuntsic\\_A19\\_BAPE\\_4Octobre2014.pdf](http://solidariteahuntsic.org/images/M%C3%A9moire_Solidarit%C3%A9Ahuntsic_A19_BAPE_4Octobre2014.pdf)

## Orientation 12 : Transport Développer le transport alternatif

**Cible 1 : a) Développer le réseau cyclable ainsi que l'offre de services et d'infrastructures qui favorisent l'utilisation du vélo;  
b) Ajouter des accès piétonniers.**

<b>Stratégie d'action</b>	Réaliser les stratégies d'action dans le plan d'action de développement durable de l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville
<b>Porteur</b>	Arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville

### Réalizations

- Développement du réseau cyclable ainsi que l'offre de services et d'infrastructures qui favorisent l'utilisation du vélo.

Nb km voies cyclables ajoutés	Existant 2010	Objectif plan transport	2010	2011	2012	2013
	26,7 km	5 km	0,5	5,6	0	4,9

Répartition de pistes cyclables dans l'arrondissement pour 2014 pour un total de 37.7 km, ce qui représente 6% du réseau de l'île :

9.3 km de chaussées désignées	1.3 km de pistes au niveau du trottoir	3.7 km de sentiers polyvalents
10.5 km de bandes cyclables	5.7 km de pistes sur rue	7.2 km de pistes en site propre

- Ajouter des accès piétonniers  
De 2009 à 2013, 105 mesures de modérations de la circulation réalisées pour sécuriser les piétons et ce, pour les 3 districts. De ce nombre, 48 concernent les passages piétonniers (ajouts, sécurisation, marquage, etc.)

**Cible 2 : a) Améliorer le service de transport en commun vers les lieux d'activités et de services du quartier;  
b) Ajouter des voies réservées aux autobus et au covoiturage**

<b>Stratégie d'action</b>	Faire des représentations auprès de l'arrondissement et de la STM
<b>Porteur</b>	Arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville

### Réalizations

- Solidarité Ahuntsic était chargée de réaliser cette cible. Faute de ressources, elle a réorienté ses énergies sur le dossier de l'autoroute 19. Mais ce sont les élus de l'arrondissement qui ont agi pour demander à la STM d'augmenter la fréquence des lignes 180 ainsi et 140 et de régler la problématique de déplacement d'Est en Ouest sur Fleury dans le district d'Ahuntsic (coupure à cause du métro).  
Pour plus d'informations, consulter le plan d'action de développement durable 2010-2015, sur le site Internet de l'arrondissement.  
[http://ville.montreal.qc.ca/pls/portal/docs/PAGE/ARROND\\_AHC\\_FR/MEDIA/DOCUMENTS/PLAN\\_DD.PDF](http://ville.montreal.qc.ca/pls/portal/docs/PAGE/ARROND_AHC_FR/MEDIA/DOCUMENTS/PLAN_DD.PDF)

## Orientation 13 : Environnement

### Renforcer les mesures d'amélioration de l'environnement

#### Cible 1 : Assurer la propreté des lieux publics

**Stratégie d'action 1** Sensibiliser la population à la propreté et au civisme

**Porteur** Arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville

#### Réalizations

L'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville a confié un mandat à l'organisme Ville en vert pour la réalisation du programme Éco-quartier. Ce programme a permis de réaliser des activités d'informations, de sensibilisation, de formation et de mobilisation à la protection de l'environnement et à l'adoption de saines habitudes de vie. Une des forces de ce programme est l'importance qu'occupent les résidents au sein de sa stratégie d'intervention en matière d'environnement. L'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville demande à Ville en vert de se consacrer à quatre grands champs d'intervention dont : la propreté et l'éco-civisme.

**Stratégie d'action 2** Ajouter du mobilier urbain

**Porteur** Arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville

#### Réalizations

Entre 2009 et 2013, 437 308 \$ ont été investis pour l'acquisition de mobilier urbain tant sur rue que dans les parcs. Pour 2014, ce montant s'élève à 565 108 \$.

**Stratégie d'action 3** Réaliser des campagnes de nettoyage

**Porteur** Arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville

#### Réalizations

Année	Nombre de corvées	Nombre de participants
2009	5	N.D.
2010	6	142
2011	17	442
2012	15	332
2013	30	627
2014 (à ce jour)	23	916

*Les données proviennent des corvées enregistrées sur le site Internet de la Ville de Montréal (propreté).*

## Cible 2 : Accroître la présence et la préservation des espaces verts et des arbres

<b>Stratégie d'action 1</b>	Entretien la foresterie urbaine
<b>Porteur</b>	Arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville
<b>Réalisations</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>■ Nombre d'arbres plantés / année<ul style="list-style-type: none"><li>2009 : 503</li><li>2010 : 473</li><li>2011 : 313</li><li>2012 : 366</li><li>2013 : 412</li></ul></li></ul>	
<b>Stratégie d'action 2</b>	Inciter les promoteurs privés à intégrer des espaces verts dans leurs projets de développement
<b>Porteur</b>	Arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville
<b>Réalisations</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>■ L'action C1.5 du Plan d'action de développement durable 2010-2015 de l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville est : Adapter les outils règlementaires et les critères d'aménagement de manière à maximiser le verdissement et la lutte aux ilots de chaleur, principalement pour les nouveaux projets d'aménagement et de développement qui seraient applicables, par exemple, aux aires de stationnement, aux toits-terrasses, aux nouveaux lotissements, aux domaines publics et privés, etc.<ul style="list-style-type: none"><li>2012 : Dépôt d'amendements</li><li>2013 : Amendement 34 au règlement d'urbanisme : articles 10, 21, 23, 27 et 28</li><li>2013 : Entrée en vigueur du nouveau règlement 01-274-34 le 3 octobre.</li></ul></li></ul> <p>Ce ne sont pas toutes les propositions faites en 2012 qui ont été adoptées dans le règlement en 2013. Les changements règlementaires étant adoptés par les élus locaux, toute proposition de modification à venir leur sera soumise pour approbation.</p>	

### Cible 3 Soutenir les comportements écologiques de la communauté

<b>Stratégie d'action 3</b>	Faire la promotion de la stratégie des « 3R » : réduire, recycler et réutiliser
<b>Porteur</b>	Arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville

#### Réalisations

- L'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville a confié un mandat à l'organisme Ville en vert pour la réalisation du programme Éco-quartier. L'arrondissement publie dans ses outils de communication des articles sur les choix de consommation responsable et procède à la diffusion de l'adresse du site Internet du Répertoire des adresses du réemploi de la Ville de Montréal. Voir le tableau ci-dessous pour les données spécifiques des indicateurs (augmentation du recyclage et du compostage et diminution des matières résiduelles).

	2009	2010	2011	2012	2013
Taux de récupération des matières recyclables	53 %	49 %	52 %	54 %	54 %
Taux de récupération des matières organiques récupérées	8 %	9 %	8 %	9 %	9 %
Grand total éliminé (ordures ménagères / matériaux secs et encombrants) en tonnes.	45 112	45 587	41 678	41 375	41 729

## Orientation 14 : Concertation locale Harmoniser les actions et les pratiques d'intervention des divers acteurs

**Cible : Améliorer l'arrimage entre les plans d'action des divers acteurs sociaux et communautaires du quartier**

<b>Stratégie d'action 1</b>	Réaliser une campagne d'information et d'adhésion des membres du réseau communautaire aux priorités du quartier	
<b>Porteur</b>	Solidarité Ahuntsic	
	<b>Réalisations</b>	<b>Difficultés et réussites</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Amorce de tournée par la responsable des chantiers et le coordonnateur de Solidarité Ahuntsic auprès des directions d'organismes communautaires.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La plupart avait jugé avoir un mandat suffisant pour assurer l'adhésion de leurs organismes aux priorités du quartier qui collent à leurs missions et/ou à leur capacité d'y participer en termes de ressources.</li> </ul>
<b>Stratégies d'action 2 et 3</b>	Développer une entente de partenariat sur les priorités de développement social et communautaire du quartier Réaliser annuellement deux journées de partage des orientations et de la vision de développement social local	
<b>Porteur</b>	Solidarité Ahuntsic	
	<b>Réalisations</b>	<b>Difficultés et réussites</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 5 rencontres avec les représentants des tables de concertation sectorielles (Jeunesse – Petite enfance – Employabilité).</li> <li>▪ Une journée de partage a été réalisée avec l'aide d'un consultant externe qui a animé les travaux des membres des CA et des intervenants relevant de ces cadres de concertation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ces échanges n'ont pas abouti à des résultats tangibles. Cette préoccupation est partagée par l'ensemble des cadres de concertation qui, tout de même, s'efforcent d'arrimer leurs actions sur le terrain.</li> </ul>
<b>Stratégie d'action 1</b>	Réaliser 4 forums d'évaluation et de mise à jour du plan stratégique	
<b>Porteur</b>	Solidarité Ahuntsic	
	<b>Réalisations</b>	<b>Difficultés et réussites</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Des forums et des assemblées publiques ont été organisées sur des thématiques liées au plan stratégique (Sécurité urbaine – logement – participation citoyenne – Forum sur la A-19 – Environnement – Petite enfance (Réalisé par la CAPE). La CDEC a pour sa part pris en charge son propre processus de consultation sur le PALÉE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La table de concertation jeunesse a préféré utiliser le cadre que lui offre le forum pour organiser une discussion sur les thématiques qui la concernent directement.</li> </ul>